

# Nutzungsbedingungen für das Kundenportal der Investitionsbank Schleswig-Holstein

(Stand: September 2023)

## 1. Grundsätzliches

- 1.1 Die Investitionsbank Schleswig-Holstein (nachfolgend „IB.SH“) stellt ihren (potentiellen) Kunden<sup>1</sup> und Geschäftspartnern unter portal.ib-sh.de ein Online-Serviceportal (nachfolgend „Kundenportal“) kostenfrei zur Verfügung.
- 1.2 Diese Nutzungsbedingungen regeln die Rechte und Pflichten der IB.SH sowie des Nutzers im Zusammenhang mit dem Zugang und der Nutzung des Kundenportals. Für die Nutzung des Kundenportals gelten ausschließlich die vorliegenden Nutzungsbedingungen, die der Nutzer mit seiner Registrierung anerkennt (vgl. Ziffer 3.1).
- 1.3 Als Nutzer im Sinne dieser Bedingungen gelten nur natürliche Personen, die sich mit ihren persönlichen Daten als Ansprechpartner im Kundenportal registrieren und die im eigenen Namen oder als Vertreter für natürliche Personen, eine juristische Person oder für eine Personengesellschaft handeln.

## 2. Leistungsgegenstand

- 2.1 Über das Kundenportal kann einerseits der Nutzer auf bestimmte Informationen zu zwischen ihm und der IB.SH bereits bestehenden Darlehensverträgen bzw. Förderverhältnissen (z. B. Vertragsdaten, Dokumente, Kontoinformationen) zugreifen und mit der IB.SH hierzu Informationen austauschen, um bspw. Adressänderungen mitzuteilen, Mittelanforderungen oder Änderungsanträge vorzunehmen. Des Weiteren kann er über das Kundenportal Anträge stellen, mit dem Ziel, ein Darlehens- bzw. Förderverhältnis mit der IB.SH zu begründen.
- 2.2 Andererseits nutzt die IB.SH das Kundenportal, um Informationen mit dem Nutzer auszutauschen, indem sie ihm Erklärungen, Mitteilungen und Hinweise über das Kundenportal bereitstellt. Zu diesem Zweck wird dem Nutzer im Kundenportal ein Postfach zur Verfügung gestellt, aus dem er die übermittelten Dokumente abrufen kann.  
Von der Bereitstellung via Kundenportal ausgenommen sind Dokumente, die aufgrund gesetzlicher Vorgaben auf andere Weise, etwa in Papierform, zur Verfügung gestellt werden müssen. Dies gilt auch für die Bekanntgabe von Dokumenten von grundsätzlicher Bedeutung (etwa bei Kündigungen).
- 2.3 Die IB.SH bestimmt den Funktionsumfang des Kundenportals im eigenem Ermessen. Die im Kundenportal angebotenen Funktionalitäten können daher auch auf bestimmte Abschnitte eines Verfahrens beschränkt sein, z. B. auf den Antragsprozess. Die IB.SH ist zudem berechtigt, ohne vorherige Ankündigung Änderungen oder Ergänzungen der Funktionalitäten des Kundenportals vorzunehmen; hierbei wird sie jedoch die Interessen der Nutzer beachten.

---

<sup>1</sup> Die IB.SH setzt sich für die Gleichbehandlung aller Geschlechter ein. Die mögliche Verwendung des generischen Maskulinums in diesem Dokument dient lediglich der Vereinfachung, in allen Fällen sind stets männliche, weibliche und diverse Personen gemeint.

### **3. Begründung des Nutzungsverhältnisses**

- 3.1 Für die Begründung des Nutzungsverhältnisses zwischen der IB.SH und dem Nutzer ist das vollständige Durchlaufen des Registrierungsprozesses erforderlich.
- 3.1.1 Im Rahmen des Registrierungsprozesses willigt der Nutzer in die Verarbeitung der von ihm angegebenen Daten durch die IB.SH ein und bestätigt, dass er diese Nutzungsbedingungen akzeptiert und die Datenschutzinformationen der IB.SH zur Kenntnis genommen hat (vgl. Ziffer 10). Das Akzeptieren der Nutzungsbedingungen und die Zustimmung zur Speicherung und Verarbeitung seiner Daten sind Voraussetzung für den erfolgreichen Abschluss der Registrierung im Kundenportal.
- 3.1.2 Nachdem der Nutzer im Portal die erforderlichen Registrierungsdaten (Zugangskennung, E-Mail-Adresse) eingegeben hat, versendet die IB.SH an die vom Nutzer angegebene E-Mail-Adresse einen Aktivierungslink, der innerhalb von zwei Tagen aufgerufen werden muss. Während dieses Zeitraumes ist ein erneutes Registrieren mittels dieser E-Mail-Adresse nicht möglich.
- 3.1.3 Wird der Aktivierungslink dann nicht innerhalb von zwei Tagen genutzt und/oder die Registrierung nicht vollständig durchgeführt, wird der Registrierungsprozess abgebrochen. Die bis dahin im Kundenportal angegebenen Daten (mindestens Zugangskennung und E-Mail-Adresse) werden nach Ablauf eines Zeitraums von 365 Tagen automatisch gelöscht, sofern der Registrierungsprozess in diesem Zeitraum nicht vollendet oder die erteilte Einwilligung in die Datenverarbeitung (Speicherung) nicht widerrufen wurde; ein Widerruf ist an die Adresse *servicekundenportal@ib-sh.de* zu richten.
- 3.2 Mit seiner Registrierung als Nutzer des Kundenportals erhält dieser von der IB.SH ein persönliches Zugangsrecht für das Kundenportal. D. h., das Zugangsrecht gilt nur für diesen Nutzer und ist nicht übertragbar.
- 3.3 Die Registrierung muss von einer volljährigen, voll geschäftsfähigen Person vorgenommen und das generierte Nutzerprofil auch von dieser Person geführt werden.
- 3.4 Mit seiner Registrierung versichert der Nutzer, zur Vornahme der mit der Registrierung bzw. Nutzung des Kundenportals verbundenen Handlungen berechtigt zu sein. Sofern der Nutzer nicht im eigenen Namen, sondern als Vertreter für natürliche Personen, eine juristische Person oder für eine Personengesellschaft handelt, behält sich die IB.SH vor, einen schriftlichen Nachweis der Vertretungsberechtigung (z. B. Auszug aus dem Handelsregister, Vollmacht) zu verlangen.
- 3.5 Wollen mehrere Personen gemeinschaftlich ein Darlehens- bzw. Förderverhältnis mit der IB.SH begründen oder sind solche bereits eingegangen, so wird zunächst nur einer dieser Personen eine Registrierung im Kundenportal als Nutzer ermöglicht.

### **4. Beendigung des Nutzungsverhältnisses**

- 4.1 Der Nutzer kann das Nutzungsverhältnis jederzeit beenden. Hierzu ist von ihm eine entsprechende Erklärung abzugeben, die schriftlich auf dem Postweg oder per E-Mail (an die Adresse *kundenportal@ib-sh.de*) an die IB.SH zu richten ist.

- 4.2 Stellt der Nutzer innerhalb eines Zeitraums von 365 Tagen nach erstmaliger Registrierung keinen Antrag und unterhält er nicht bereits ein anders Darlehens- bzw. Förderverhältnis mit der IB.SH, wird das Nutzungsverhältnis automatisch beendet und die im Kundenportal gespeicherten Daten gelöscht. Entsprechendes gilt, wenn der Antrag des Nutzers von der IB.SH abgelehnt wird oder er diesen zurückgenommen hat. Eine erneute Registrierung ist danach jederzeit wieder möglich.
- 4.3 Eine automatische Beendigung des Nutzungsverhältnisses tritt darüber hinaus ein, wenn Änderungen dieser Nutzungsbedingungen vom Nutzer nicht akzeptiert werden (s. Ziffer 11.2).
- 4.4 Die IB.SH ist berechtigt, das Nutzungsverhältnis, insbesondere im Falle von unrichtigen oder unvollständigen Angaben oder bei Verstoß gegen diese Nutzungsbedingungen oder dem begründeten Verdacht auf einen solchen Verstoß, zu beenden.
- 4.5 Nach dem Ende des Nutzungsverhältnisses stehen dem Nutzer die Funktionen des Kundenportals, einschließlich der im Portal gespeicherten Daten, nicht mehr zur Verfügung. Es liegt daher im Interesse des Nutzers, dass er die für ihn relevanten Informationen und Dokumente auf eigenen Speichermedien rechtzeitig vor dem Ende des Nutzungsverhältnisses sichert.

## **5. Rechte und Pflichten des Nutzers**

- 5.1 Der Nutzer erhält mit Beginn des Nutzungsverhältnisses das Recht, auf das Kundenportal mittels Internet zuzugreifen und dessen Funktionalitäten in Übereinstimmung mit diesen Nutzungsbedingungen zu nutzen.
- 5.2 Mit seiner Registrierung im Kundenportal berechtigt der Nutzer die IB.SH, ihm Erklärungen, Mitteilungen und Hinweise (nachfolgend „Nachrichten“) über das Kundenportal zu übermitteln; insofern eröffnet der Nutzer einen Zugang für die Übermittlung elektronischer Dokumente von der IB.SH an ihn.
  - 5.2.1 Übermittelt die IB.SH Nachrichten über das Kundenportal an den Nutzer, so kündigt die IB.SH diese zusätzlich per E-Mail an. Sie verwendet dazu seine in der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse. Der Nutzer ist verpflichtet, sich auf eine solche Ankündigung hin im Kundenportal einzuloggen und die entsprechenden Nachrichten zu lesen.
  - 5.2.2 Der Nutzer ist verpflichtet, die ihm übermittelten Nachrichten unverzüglich auf den richtigen Empfänger zu prüfen. Sollten Nachrichten nicht für den Nutzer bestimmt sein, hat er dieses unverzüglich der IB.SH anzuzeigen.
- 5.3 Der Nutzer ist verpflichtet, seine persönlichen Zugangsdaten (Benutzername und Passwort) geheim zu halten und vor dem Zugriff durch unberechtigte Dritte geschützt aufzubewahren und diese Daten nicht an Dritte weiterzugeben. Stellt der Nutzer den Verlust/Diebstahl, die missbräuchliche Verwendung oder eine sonstige nicht autorisierte Nutzung seiner persönlichen Zugangsdaten fest, hat er die IB.SH hierüber unverzüglich zu unterrichten und seine Zugangsdaten zu ändern.

- 5.4 Der Nutzer kann seine Zugangsdaten / sein Passwort für das Kundenportal jederzeit ändern. Es liegt in seinem Interesse, von dieser Änderungsmöglichkeit in regelmäßigen Abständen Gebrauch zu machen.
- 5.5 Der Nutzer ist zur Einhaltung rechtlicher Vorschriften verpflichtet und dazu, die Funktionalitäten des Kundenportals nicht zu rechtswidrigen oder missbräuchlichen Zwecken zu gebrauchen.
- 5.6 Treten Änderungen an seinen im Kundenportal erfassten persönlichen Daten (bspw. E-Mail-Adresse, Anschrift etc.) ein, hat der Nutzer unverzüglich entsprechende Aktualisierungen im Kundenportal vorzunehmen.
- 5.7 Es ist dem Nutzer nicht gestattet, das Kundenportal bzw. seine Funktionalitäten zu kommerziellen Zwecken zu nutzen; ausgenommen hiervon sind Tätigkeiten als Vertriebspartner der IB.SH. Tätigkeiten als Vertriebspartner der IB.SH setzen einen entsprechenden Vertrag mit der IB.SH voraus. Verboten ist insbesondere das massenhafte, unaufgeforderte Versenden von Inhalten (Spamming). Gleiches gilt für Handlungen des Nutzers, die geeignet sind, die Funktionalitäten des Kundenportals zu beeinträchtigen oder funktionsuntauglich zu machen.
- 5.8 Der Nutzer hat die ihm im Rahmen der Nutzung des Kundenportals zugänglich gemachten Informationen und übermittelten Nachrichten vertraulich zu behandeln und darf diese nur an befugte Personen weitergeben.

## **6 Nutzungsverpflichtung**

- 6.1 Zur Begründung eines Darlehens- bzw. Förderverhältnisses mit der IB.SH ist – vorbehaltlich abweichender Regelungen im Einzelfall – eine Antragstellung über das Kundenportal zwingend erforderlich.
- 6.2 Der im Kundenportal registrierte Nutzer ist verpflichtet, den Antragsprozess und die zugehörige Kommunikation vollständig unter Nutzung der von der IB.SH bereitgestellten Funktionalitäten des Kundenportals vorzunehmen. Die jederzeitige Beendigungsmöglichkeit des Nutzungsverhältnisses gemäß Ziffer 4.1 bleibt hiervon unberührt.
- Eine entsprechende Verpflichtung besteht auch, soweit ein Informationsaustausch bzw. eine Kommunikation im Rahmen bereits bestehender Darlehens- bzw. Förderverhältnisse erforderlich ist (bspw. wenn Bestätigungserklärungen abzugeben, Adressänderungen mitzuteilen und Mittelanforderungen, Verwendungsnachweise oder Änderungsanträge vorzunehmen sind). Sowohl die IB.SH als auch der Nutzer haben für diese Zwecke das Kundenportal zu nutzen.
- 6.3 Die in Ziffer 6.2 statuierte Nutzungsverpflichtung gilt mit der Einschränkung, dass im Kundenportal auch tatsächlich entsprechende Funktionalitäten (bspw. geeignete Formulare/Antragsstrecken, Bereitstellung von Kontoinformationen etc.) verfügbar sind. Darüber hinaus sind von einer Übermittlung über das Kundenportal ausgenommen solche Dokumente, die aufgrund gesetzlicher Vorgaben auf andere Weise, etwa in Papierform, zur Verfügung gestellt werden müssen.

## **7 Verfügbarkeit des Kundenportals**

- 7.1 Der Nutzer ist für den von ihm für den Aufruf des Kundenportals genutzten Internetzugang und das dabei eingesetzte Kommunikationsequipment allein verantwortlich.
- 7.2 Die IB.SH kann eine jederzeitige Verfügbarkeit des Kundenportals und damit den Zugriff auf die darin bereitgestellten Informationen nicht gewährleisten. Aufgrund der Struktur des Internets hat die IB.SH keinen Einfluss auf die Datenübertragung im Internet und übernimmt keine Verantwortung für die Verfügbarkeit, Zuverlässigkeit und Qualität von Telekommunikationsnetzen, Datennetzen und technischen Einrichtungen Dritter.
- Der Nutzer ist daher gehalten, die für ihn relevanten Informationen anderweitig zu sichern, da ein jederzeitiger Zugriff auf diese Informationen über das Kundenportal nicht gewährleistet wird.
- 7.3 Die IB.SH kann die Nutzung des Kundenportals sperren oder den Zugang beschränken, wenn das Kundenportal oder seine Einrichtungen technisch überlastet oder gestört sind bzw. eine solche Überlastung oder Störung eintreten droht. In diesem Falle ist die IB.SH bemüht, die vollständige Funktionsfähigkeit des Kundenportals umgehend wiederherzustellen.
- 7.4 Auch aufgrund von Wartungsarbeiten am System kann die Funktionsfähigkeit des Kundenportals kurzzeitig eingeschränkt sein oder dieses insgesamt nicht zur Verfügung stehen.
- 7.5 Die IB.SH ist berechtigt, die Einrichtung des Kundenportals jederzeit dem jeweiligen Stand der Technik und den rechtlichen Erfordernissen anzupassen.

## **8 Sperrung**

- 8.1 Die IB.SH darf den Zugang zum Kundenportal für den Nutzer vorübergehend sperren, insbesondere
- wenn sie berechtigt ist, das Nutzungsverhältnis aus wichtigem Grund zu beenden,
  - der Verdacht einer nicht autorisierten oder einer betrügerischen Verwendung der persönlichen Zugangsdaten besteht oder
  - sachliche Gründe, die in der Person des Nutzers begründet sind, dies rechtfertigen.
- 8.2 Die IB.SH wird den Nutzer unter Angabe der hierfür maßgeblichen Gründe möglichst vor, spätestens jedoch unverzüglich nach der Sperre unterrichten.
- 8.3 Das Recht zur Kündigung des Nutzungsverhältnisses (Beendigung) aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

## **9. Haftung**

- 9.1 Die IB.SH und der Nutzer haften einander im Zusammenhang mit der Bereitstellung und Nutzung des Kundenportals nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit, soweit dieser Einschränkung nicht zwingende gesetzliche Regelungen entgegenstehen.

- 9.2 Hat der Nutzer seine Sorgfaltspflichten nach Ziffer 5.3 dieser Nutzungsbedingungen vorsätzlich oder grob fahrlässig verletzt oder in betrügerischer Absicht gehandelt, trägt er den hierdurch entstandenen Schaden in vollem Umfang. Grobe Fahrlässigkeit des Nutzers kann insbesondere vorliegen, wenn er
- den Verlust/Diebstahl oder die missbräuchliche Nutzung der persönlichen Zugangsdaten der IB.SH nicht unverzüglich anzeigt, nachdem er hiervon Kenntnis erlangt hat,
  - eine falsche Zuordnung von Information für andere Adressaten nicht unverzüglich anzeigt, nachdem er hiervon Kenntnis erlangt hat,
  - seine persönlichen Zugangsdaten zum Kundenportal gespeichert oder anderen Personen mitgeteilt bzw. zugänglich gemacht hat.

## **10 Datenschutz**

Alle im Kundenportal hinterlegten und/oder abrufbaren personenbezogenen Daten werden in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzbestimmungen verarbeitet. Auf die Geltung der im Rahmen des Registrierungsprozesses vom Nutzer bereits anerkannten Datenschutzhinweise der IB.SH unter <https://www.ib-sh.de/datenschutz/> wird noch einmal hingewiesen.

## **11 Schlussbestimmungen**

- 11.1 Die IB.SH behält sich das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen aus sachlichem Grund, insbesondere aufgrund einer geänderten Rechtslage, technischer Änderungen, Weiterentwicklungen oder anderen gleichwertigen Gründen, zu ändern.
- 11.2 Änderungen werden dem Nutzer über das Kundenportal mitgeteilt. Bei der nächsten Nutzung muss der Nutzer im Rahmen der Anmeldung bestätigen, die geänderten Nutzungsbedingungen gelesen zu haben, und diese durch Abgabe einer entsprechenden Erklärung im Portal akzeptieren. Sofern der Nutzer die Änderungen nicht akzeptiert, ist für ihn eine weitere Nutzung des Kundenportals nicht möglich.
- 11.3 Diese Nutzungsbedingungen gelten für alle im Kundenportal derzeit und künftig angebotenen Funktionalitäten. Sie betreffen das Nutzungsverhältnis zwischen dem Nutzer und der IB.SH als Betreiber des Kundenportals.
- 11.4 Allgemeine Geschäftsbedingungen des Nutzers sowie Abänderungen der Nutzungsbedingungen für das Kundenportal durch den Nutzer finden keine Anwendung.
- 11.5 Diese Nutzungsbedingungen unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.