## Das Kundenportal der Investitionsbank Schleswig-Holstein

Mit unserem Kundenportal digitalisieren und vereinfachen wir die Antragstellung und die Kommunikation rund um unsere Förderprogramme und die laufenden Engagements.

Unser Portal ermöglicht – rund um die Uhr – die digitale Antragstellung, einen einfachen Upload von Unterlagen sowie eine digitale Übersicht über alle laufende Anträge. Aktuell können über das Portal drei Förderprogramme beantragt werden. Weitere Programme und zusätzliche Funktionen werden in den nächsten Monaten Stück für Stück hinzukommen.

## Inhalt

Wo finde ich das Kundenportal? Wie kann ich es aufrufen?	1
Wie kann ich mich als Privatperson für das Kundenportal registrieren?	2
Ich vertrete ein Unternehmen oder eine Institution. Wie registriere ich mein Unternehmen oder meine Institution für das Kundenportal?	6
Wie kann ich mich anmelden?	. 10
Wie ist der Bildschirm des Kundenportals aufgebaut?	. 10
Wie finde ich die für mich passende Förderung? Und wie kann ich sie beantragen?	. 13
Kann ich meinen Antrag ändern, nachdem ich ihn eingereicht habe?	. 14
Wo finde ich Hilfe, wenn ich im Kundenportal nicht weiterkomme?	. 15

## Wo finde ich das Kundenportal? Wie kann ich es aufrufen?

Den Einstieg zum Kundenportal finden Sie hier: portal.ib-sh.de



Um das Kundenportal zu nutzen, müssen Sie sich darin nicht registrieren und auch nicht anmelden. Registrierung und Anmeldung sind erst notwendig, wenn Sie über das Portal einen Antrag an uns stellen wollen.

Bitte beachten Sie:

- Alle von Ihnen im Portal eingetragenen Daten sind verloren und werden automatisch gelöscht, wenn Sie Ihren Web-Browser schließen, ohne am Portal angemeldet zu sein.
- Möchten Sie im Kundenportal ein Programm für Existenzgründung, Selbständigkeit, gewerbliche Finanzierung oder Mietwohnungsbau beantragen, registrieren Sie sich bitte als Unternehmen oder Institution.



## Wie kann ich mich als Privatperson für das Kundenportal registrieren?

Für das Registrieren benötigen Sie eine E-Mail-Adresse. Diese wird eindeutig einem Nutzer unseres Kundenportals zugeordnet. Sie kann daher nicht bei einer weiteren Registrierung verwendet werden.

Während der Registrierung müssen Sie die Nutzungsbedingungen und die Datenschutzhinweise des Kundenportals anerkennen. Nach erfolgreicher Registrierung können Sie das Portal aufrufen und es nutzen.

Möchten Sie im Kundenportal ein Programm für Existenzgründung, Selbständigkeit, gewerbliche Finanzierung oder Mietwohnungsbau beantragen, registrieren Sie sich bitte als Unternehmen oder Institution. Wie das geht, finden Sie weiter unten in diesem Dokument.

#### **Registrierung Schritt für Schritt:**

1. Klicken Sie auf REGISTRIEREN auf der ersten Seite des Kundenportals.



2. Geben Sie auf der nächsten Seite an, ob Sie das Kundenportal als **Privatperson** oder als **Unternehmen oder Institution** nutzen wollen.

#### Wählen Sie Privatperson:

Registrierung					
Registrierung					
Hinweis: Nach Absenden der von Ihnen angegebenen Registrierungsdaten (Benutzername und E-Mail-Adresse) erhalten Sie einen Zugangslink für die Anmeldung im IB.SH-Kundenportal. Nutzen Sie den Ihnen übersendeten Zugangslink nicht binnen zwei Tagen nach Erhalt zur Anmeldung im Portal, verfällt dieser. Mit dem Absenden Ihrer Registrierungsdaten willigen Sie ein, dass wir die von Ihnen angegebenen Daten speichern. Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 a DSGVO. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen; richten Sie Ihnen Widerruf bitte an servisekundenportal@b-ah.de. Informationen über die Verarbeitung personnebzogener Daten im Kundenportal können Sie den Nutzungsbedingungen für das Portal enthernen; ergänzende Informationen zur Verarbeitung personnebzogener Daten durch die IB.SH erhalten Sie unter: IB.SH-Datenschutzinformationen. Erst durch rechtzeitige Aktivierung und Vornahme einer vollständigen Registrierung im Portal unter Anerkennung der Nutzungsbedingungen und Datenschutzhinweise ist Ihnen eine Nutzung des Kundenportals erzeitigen Statusten schlauften schlauften Statusten					
Angaben zum Kundentyp					
Ich registriere mich als*  Privatperson	Benutzername (Bite merken Sie sich ihren Benutzernamen für könlige Anmeldungen. Beachten Sie bite				
	zudem Groß- und Kleinschreibung.)*				
	© Erlaubte Zeichen; z.e.Z.2090-, mind. 10 Zeichen, max. 10 Zeichen. E Mail (Die Eingabe von Umlauten ist aktuell nicht möglich. Wir arbeiten an der Fehlerbehebung?				
	Startpasswort Hier ist Ihr Startpasswort zur Anmeldung				
Unternehmen oder Institution					
* Pflichtfeld					
	ABBECHEN WEITER				
IB.SH-Website Impressum Datenschutz Nutz	ungsbedingungen Banienfreiheit FAQ © 2023 IBSH				



Geben Sie auf dieser Seite auch Ihren Benutzernamen sowie Ihre E-Mail-Adresse ein.

finweis: Nach Absenden der von Ihnen al 8.SH-Kundenportal. Nutzen Sie Nasenden Ihrer Registrierungsdi Abs. 1 a DSGVO. Ihre Einwilligur Verarbeitung personenbezogen Verarbeitung personenbezogen nier vollständigen Registrierum nöglich.	ngegebenen Registrierungsdaten (Benutzername und E-Mail-Adresse) erhalten Sie einen Zugangslink für die Anmeldung im den Ihnen übersendeten Zugangslink nicht binnen zwei Tagen nach Erhalt zur Anmeldung im Portal, verfältt diesen. Mit dem ten willigen Sie ein, dass wir die von Ihnen angegebenen Daten speichern. Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitung ist Art. 6 Ig können Sie jederzeit widerrufen; richten Sie Ihnen Widerruf bitte an servicekundenportal@ib-sh.de. Informationen über die er Daten im Kundenportal können Sie den Nutzungsbedingungen für das Portal entnehmen; ergänzende Informationen zu er Daten durch die IB.SH erhalten Sie unter: IB.SH-Datenschutzinformationen. Erst durch rechtzeitige Aktivierung und Vornahme jim Portal unter Anerkennung der Nutzungsbedingungen und Datenschutzhinweise ist Ihnen eine Nutzung des Kundenportals
ngaben zum Kundentyp	
ch registriere mich als*	
Privatperson	
	Benutzername (Bitte merken Sie sich Ihren Benutzernamen für künftige Anmeldungen. Beachten Sie bitte zurdem Groß, und Kleinerbeidunge 14
	◎ Erlaubte Zeichen: a-z A-Z 0-9 @ mind. 10 Zeichen, max. 30 Zeichen.
	E Mail (Die Einsabe von Umlauten ist aktuell nicht mönlich. Wir arheiten an der Eehlerhebehunn)?
	Startpasswort Hier ist Ihr Startpasswort zur Anmeldung
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Unternehmen oder Institution	
flichtfeld	

Der Benutzername muss zwischen 10 und 30 Zeichen lang sein.

Für den Benutzernamen sind Buchstaben (groß oder klein geschrieben), Ziffern und die Sonderzeichen \_ - . = sowie das @-Zeichen erlaubt.

Merken Sie bzw. kopieren Sie sich Ihr Startpasswort zur Anmeldung. Dieses wird vom System vorgegeben und auf dem Bildschirm angezeigt. Es besteht aus zwölf Zeichen.

Klicken Sie nun unten rechts auf WEITER.

3. Zeigt Ihr Browserfenster diese Bestätigung an ...

ebene E-Mail-Adresse nun
ıren Zugang zu aktivieren.
s der Registrierung

... so wechseln Sie bitte zu Ihrem E-Mail-Postfach.



#### 4. Das System hat Ihnen eine E-Mail mit einem Aktivierungslink geschickt. So sieht diese E-Mail aus:

Do 06.07.2023 14:59
noreply-kundenportal@ib-sh.de
Registrierung: Bitte verifizieren Sie Ihre E-Mail-Adresse
An Karana
Sehr geehrte/r Nutzer/in des IB.SH-Kundenportals,
vielen Dank für Ihr Interesse an einer Registrierung im Kundenportal der Investitionsbank Schleswig-Holstein (IB.SH).
Aktivieren Sie bitte Ihren Zugang innerhalb der nächsten 2 Tage mit einem Klick auf diesen Link:
Link
Sollte Ihr E-Mail Programm Sie über diesen Link nicht automatisch weiterleiten, kopieren Sie bitte den gesamten Link in die Adresszeile Ihres Internet-Browsers und drücken Sie die Eingabe-Taste.
Nach 2 Tagen verfällt der Aktivierungslink, so dass Sie sich für eine Anmeldung im Portal erneut durch Angabe eines Benutzernamens und einer E-Mail-Adresse registrieren müssen. Aktivieren Sie daher bitte jetzt Ihren Zugang, um die vielfältigen Möglichkeiten des Portals zu nutzen.
Wir erinnern noch einmal daran, dass Sie mit dem Absenden Ihrer Registrierungsdaten (Benutzername und E-Mail-Adresse) darin eingewilligt haben, dass wir die von Ihnen angegebenen Daten speichern. Diese Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen; richten Sie Ihren Widerruf bitte an <u>servicekundenportal@ib-sh.de</u> Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Kundenportal können Sie den <u>Nutzungsbedingungen</u> für das Portal entnehmen; ergänzende Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch die IB.SH erhalten Sie hier: <u>IB.SH-Datenschutzhinweise</u>
Viele Grüße aus Kiel Ihre IB.SH

Den Link in der E-Mail müssen Sie aufrufen: Entweder direkt in der E-Mail auf den Link klicken, oder die Link-Adresse kopieren und in die Adress-Zeile Ihres Web-Browsers einfügen.

5. Über den Link gelangen Sie wieder ins Kundenportal und müssen hier Ihre Registrierung abschließen.

Hier müssen Sie Ihre persönlichen Daten,

Registrierung		
Persönliche Daten	Benutzername (Bille morken Sie sich frem Benutzernamen Sir könlige Armeldungen, Beachten Sie bille zudem Groß- und Kleinschreibung) E-Mail	
	Anrode, Titel	
	✓	
	<ul> <li>Bitte ausschreiben, keine Abkürzungen</li> </ul>	
	Vorname*	
	Nachname*	
		ш.
	Geburtsdatum*	

Ihre Anschrift und Ihre Kontaktdaten,

Anschrift		
	Straße*, Hausnummer*	
	Postisistrah*, Ort*	
		_
	Deutschland	$\sim$
Kontaktdaten		_
	Telefon*, Mobiltelefon	_



sowie Ihre Zugangsdaten inklusive des Startpassworts aus Schritt 2 eingeben.

	_			Zugangsdaten
	1		Initial-Passwort*	
		0		
	_	rmitteit wurde.	Vorwondon Sie bitte das Passwort, dass ihnen bei der Registrierung übern	
	1		Noues Passwort*	
		O		
		max. 22 Zeichen, mind. 1 Buchstabe	Etaubte Zeichen: a-2A-20-9 2008/AO0 18.55%-()? mind. 10 Zeichen, m und 1 Zitten	
	7		Wiederholung*	
		o		
	_		Bitte beachten Sie die aktuell gültigen Passwortrichtlinien.	
			Sicherheitsfrage*	
	_	~	Wie lautete der Name Ihrer Grundschule?	
	7		Sicherhoitsantwort*	
	-			
				Pflichtfeld
ER	WEITER	ABBRECHEN		
R	WEITER	ABBRECHEN	Ļ	* Pflichtfold

Alle Pflichtfelder im Formular sind mit einem Stern \* gekennzeichnet.

#### Per Klick auf WEITER ...

	Viersautere der Name inter Orundschuter	
* Pflichtfeld		
	ABBRECHEN	WEITER

... erreichen Sie nun die Anmelde-Seite des Kundenportals.

6. Hier melden Sie sich erstmalig im Kundenportal mit Ihrem Benutzernamen und Ihrem Passwort an:

	Date dramains #
	Benutzername*
	Passwort*
	DASSWORT VERGESSEN DEGISTRIEDEN ZURÜCKSETZEN WETTER
	PASSWORI VERGESSEN REGISTRIEREN ZURUCKSETZEN WEITER
Cookies	
	Nutzung von Cookies
	Wir nutzen im Kundenportal Cookies, um Ihnen unser Online-Angebot optimal zur Verfügung
	zu stellen.
	Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die eine Website wie die der IB.SH auf
	dem Computer oder dem Smartphone eines Website-Besuchers ablegt, also lokal speichert.
	Für den Betrieb einer Website sind bestimmte Cookies technisch zwingend erforderlich.
	Andere dienen dazu, bestimmte zusätzliche Funktionen bereit zu stellen oder statistische
	Daten über die Website-Nutzung zu erheben.
	Neben Cookies, ohne die ein Aufruf unserer Website nicht möglich wäre, verwenden wir auch
	Cookies, ohne die eine Nutzung des IB.SH-Kundenportals nicht möglich ist. Das
	Kundenportal verwendet nur technisch notwendige Cookies. Diese sind zwingend
	erforderlich, damit Sie das Kundenportal aufrufen können. Diese Cookies werden bei
	Beendigung Ihrer Browser-Sitzung von Ihrem Computer gelöscht. Wenn Sie diese Cookies
	Beendigung Ihrer Browser-Sitzung von Ihrem Computer gelöscht. Wenn Sie diese Cookies nicht zulassen wollen, sollten Sie das Kundenportal nicht aufrufen. Weitere Informationen zu

7. Als letzten Schritt der Registrierung müssen Sie noch die Nutzungsbedingungen sowie die Datenschutzbestimmungen akzeptieren

eschäftsbedingunger	n akzeptieren			
	Generelle N	utzungshinweise*		
	C ch hal	be die aktuell geltenden Nutzungsbedir	ngungen gelesen und akzeptiere diese.	
	Datenschutz	erklärung* mme der Sneicherung und Verarheitung	mainer Daten im Rahmen	
	der Da	itenschutzbestimmungen zu.		
		ABLEHNEN	DATES ENTSCHEDEN	AKZEPTIEREN
	l			

Setzen Sie beide Häkchen und klicken auf AKZEPTIEREN. Damit ist die Registrierung abgeschlossen. Herzlichen Glückwunsch. Sie werden automatisch ins Kundenportal weitergeleitet.



## Ich vertrete ein Unternehmen oder eine Institution. Wie registriere ich mein Unternehmen oder meine Institution für das Kundenportal?

Für das Registrieren eines Unternehmens oder einer anderen Institution sind mehr Angaben notwendig als für das Registrieren einer Privatperson. Auch hierfür benötigen Sie eine E-Mail-Adresse.

Während der Registrierung müssen Sie die Nutzungsbedingungen und die Datenschutzhinweise des Kundenportals anerkennen. Nach erfolgreicher Registrierung können Sie das Portal aufrufen und es nutzen.

Bitte registrieren Sie sich im Kundenportal als Unternehmen oder Institution, wenn Sie ein Programm für Existenzgründung, Selbständigkeit, gewerbliche Finanzierung oder Mietwohnungsbau beantragen wollen.

#### Registrierung Schritt für Schritt:

1. Klicken Sie auf REGISTRIEREN auf der ersten Seite des Kundenportals.



2. Geben Sie auf der nächsten Seite an, ob Sie das Kundenportal als **Privatperson** oder als **Unternehmen oder Institution** nutzen wollen.

#### Wählen Sie Unternehmen oder Institution:

Registrierung		
Hinweis: Nach Absenden der von Ihnen angeg IB.5H-Kundenportal. Nutzen Sie den I Absenden Ihner Registrierungsdaten Abs. 1 a DSGVO. Ihre Einwilligung kö Verarbeitung personenbezogener Da einer vollständigen Registrierung im möglich. Angaben zum Kundentyp Ich registriere mich als*	lebenen Registrierungsdaten (Benutzername und E-Mail-Adresse) erhalten Sie einen i Ihren übersendeten Zugangslink nicht binnen zwei Tagen nach Erhalt zur Anmeldung Wilgen Sie ein, dass wir die von Ihnen angegebenen Daten specihern. Rechtsgrundl nnen Sie jederzeit widerrufen; richten Sie Ihren Widerruf bitte an servicekundenporta ten im Kundenportal können Sie den Nutzungsbedingungen für das Portal entnehme ten durch die 18.5H enhalten Sie unter: 18.5H-Datenschutzinformationen. Erst durch re Portal unter Anerkennung der Nutzungsbedingungen und Datenschutzhinweise ist Ih	Zugangslink für die Anmeldung im im Portal, verfällt dieser. Mit dem ge dieser Datenverarbeitung ist Art. 6 l®ib-sh.de. Informationen über die n; ergänzende Informationen zur echtzeitige Aktivierung und Vornahme nen eine Nutzung des Kundenportals
Untermehmen oder Institution	Benutzername (filte merken Sie sich fhren Benutzernamen für könftige Anmeidungen. Beachten Sie bitte zudem Groß- und Kleinschesbung.)* © Erlaubte Zeichen: s = AZ 8-9 9 - , mind. 10 Zeichen, max. 30 Zeichen. E. Mal (Die Eingabe von Umlauten ist aktuell nicht möglich. Wir arbeiten an der Fehlerbehebung)* Startpassenot Startpassenot Her ist Ihr Startpasswort zur Anmeldung Name* © Bitte kompletter Unternehmensname z.B. (Muster Schwieseni GmbH & Co KG) Bechstiorn*	
* Pflichtfeld		
	ABBRECHEN	WEITER

Geben Sie auf dieser Seite auch Ihren Benutzernamen, Ihre E-Mail-Adresse, den Namen Ihres Unternehmens / Ihrer Institution und die Rechtsform (per Auswahlmenü) ein.



Abhängig von der Rechtsform des Unternehmens bzw. der Institution muss zusätzlich eingegeben werden: Bei GbRs, Freiberuflern und Einzelunternehmen die Steuer-ID, bei eingetragenen Gesellschaften (GmbHs und KGs) die Handelsregister-Nummer usw. (Details finden Sie im Online-Formular).

	Benutzername (Bitte merken Sie sich Ihren Benutzernamen für künftige Anmeldungen. Beachten Sie bitte
	zudem Groß- und Kleinschreibung)*
	© Erlaubte Zeichen: a-zA-ZO-9=®, mind. 10 Zeichen, max. 30 Zeichen.
	E-Mail*
	Startpasswort
	Hier ist Ihr Startpasswort zur Anmeldung gxl=\VNSL7
	Namo*
	Bitte kompletter Unternehmensname z.B. (Muster-Schreinerei GmbH & Co KG)
	Nechtstorm*
	Freiberufter / Einzelunternehmen
	Stouer-ID*
	() Bitte geben Sie Ihre 11-stellige Steuer-ID ein.
Pflichtfeld	

Der Benutzername muss zwischen 10 und 30 Zeichen lang sein.

Für den Benutzernamen sind Buchstaben (groß oder klein geschrieben), Ziffern und die Sonderzeichen \_ - . = sowie das @-Zeichen erlaubt.

Merken Sie bzw. kopieren Sie sich Ihr Startpasswort zur Anmeldung. Dieses wird vom System vorgegeben und auf dem Bildschirm angezeigt. Es besteht aus zwölf Zeichen.

Klicken Sie nun unten rechts auf WEITER.

3. Zeigt Ihr Browserfenster diese Bestätigung an ...

Vielen Dank für Ihre Registrierung. Wir senden Ihnen an Ihre angegebene E-Mail-Adresse nun umgehend einen Aktivierungslink. Bitte klicken Sie diesen an, um Ihren Zugang zu aktivieren. Bis dahin ist Ihr Zugang aus Sicherheitsgründen noch deaktiviert. Hier ist Ihr Startpasswort zur Anmeldung:
Bitte notieren Sie sich dieses. Das Startpasswort wird zum Abschluss der Registrierung benötigt.

... so wechseln Sie bitte zu Ihrem E-Mail-Postfach.



#### 4. Das System hat Ihnen eine E-Mail mit einem Aktivierungslink geschickt. So sieht diese E-Mail aus:

noreply-kundenportal@ib-sh.de Registrierung: Bitte verifizieren Sie Ihre E-Mail-Adresse
Sehr geehrte/r Nutzer/in des IB.SH-Kundenportals,
vielen Dank für Ihr Interesse an einer Registrierung im Kundenportal der Investitionsbank Schleswig-Holstein (IB.SH).
Aktivieren Sie bitte Ihren Zugang innerhalb der nächsten 2 Tage mit einem Klick auf diesen Link:
Link
Sollte Ihr E-Mail Programm Sie über diesen Link nicht automatisch weiterleiten, kopieren Sie bitte den gesamten Link in die Adresszeile Ihres Internet-Browsers und drücken Sie die Eingabe-Taste.
Nach 2 Tagen verfällt der Aktivierungslink, so dass Sie sich für eine Anmeldung im Portal erneut durch Angabe eines Benutzernamens und einer E-Mail-Adresse registrieren müssen. Aktivieren Sie daher bitte jetzt Ihren Zugang, um die vielfältigen Möglichkeiten des Portals zu nutzen.
Wir erinnern noch einmal daran, dass Sie mit dem Absenden Ihrer Registrierungsdaten (Benutzername und E-Mail-Adresse) darin eingewilligt haben, dass wir die von Ihnen angegebenen Daten speichern. Diese Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen; richten Sie Ihren Widerruf bitte an <u>servicekundenportal@ib-sh.de</u> Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Kundenportal können Sie den <u>Nutzungsbedingungen</u> für das Portal entnehmen; ergänzende Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch die IB.SH erhalten Sie hier: <u>IB.SH-Datenschutzhinweise</u>
Viele Grüße aus Kiel Ihre IB.SH

Den Link in der E-Mail müssen Sie aufrufen: Entweder direkt in der E-Mail auf den Link klicken, oder die Link-Adresse kopieren und in die Adress-Zeile Ihres Web-Browsers einfügen.

5. Über den Link gelangen Sie wieder ins Kundenportal und müssen hier Ihre Registrierung abschließen.

#### Hier müssen Sie Ihre persönlichen Daten,

Registrierung	
	Benutzername (Bitte merken Sie sich ihren Benutzernamen für künftige Anmeldungen, Beachten Sie bitte zudem Geoß- und Kleinschreibung)
Persönliche Daten	
	Annede, Itel
	Containe *
	Nachname*
	Geburtsdatum*
	Ē

#### Ihre Anschrift und Ihre Kontaktdaten,

Anschrift	
	Straße*, Hausnummer*
	Postleitzahl*, Ort*
	Örtsteil
	Land*
	Deutschland
Kontaktdaten	
	Telefon*, Mabiltelefon



sowie Ihre Zugangsdaten inklusive des Startpassworts aus Schritt 2 eingeben.

Zugangsdaten			
	Initial-Passwort*		
		•	
	Verwenden Sie bitte das Passwort, dass ihnen bei der Registrierung übermitt.	eit wurde.	
	Noues Passwort*		
		•	
	<ul> <li>Erlaubte Zeichen: a-zA-20-9 3008AO0 (8-55%/()7%, mind. 10 Zeichen, max. und 1 78mm</li> </ul>	22 Zeichen, mind. 1 Buchstabe	
	Wiederholung*		
		0	
	<ul> <li>Bitte beachten Sie die aktuell stüttigen Passwortrichtlinien.</li> </ul>	•	
	Sicherheitsfrage*		
	Wie lautete der Name Ihrer Grundschule?	~	
	Sicherhoitsantwort*		
Pflichtfeld			
		ABBRECHEN	WEITER

Alle Pflichtfelder im Formular sind mit einem Stern \* gekennzeichnet.

#### Per Klick auf WEITER ...

	Wie lautete der Name inter Orundschule:	
	Sicherheitsantwort*	
- P		
* Pflichtfeld		
	ABBRECHEN	WEITER

... erreichen Sie nun die Anmelde-Seite des Kundenportals.

6. Hier melden Sie sich erstmalig im Kundenportal mit Ihrem Benutzernamen und Ihrem Passwort an:

	Benutzername*				
	Passwort*				
	PASSWORT VERGESSEN REGISTRIEREN ZURÜCKSETZEN WEITER				
Cookies					
	Nutzung von Cookies				
	Wir nutzen im Kundenportal Cookies, um Ihnen unser Online-Angebot optimal zur Verfügung zu stellen.				
	Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die eine Website wie die der IB,SH auf				
	dem Computer oder dem Smartphone eines Website-Besuchers ablegt, also lokal speichert.				
	Für den Betrieb einer Website sind bestimmte Cookies technisch zwingend erforderlich.				
	Für den betrieb einer website sind bestimmte Cookies technisch zwingend enforderich. Andere dienen dazu, bestimmte zusätzliche Funktionen bereit zu stellen oder statistische				
	Andere dienen dazu, bestimmte zusätzliche Funktionen bereit zu stellen oder statistische				
	Andere dienen dazu, bestimmte zusätzliche Funktionen bereit zu stellen oder statistische Daten über die Website Nutzung zu erheben.				
	Andere dienen dazu, bestimmte zusätzliche Funktionen bereit zu stellen oder statistische Daten über die Website Nutzung zu erheben. Neben Cookies, ohne die ein Aufruf unserer Website nicht möglich wäre, verwenden wir auch				
	Andere dienen dazu, bestimmte zusätzliche Funktionen bereit zu stellen oder statistische Daten über die Website Nutzung zu erheben. Neben Cookies, ohne die ein Aufruf unserer Website nicht möglich wäre, verwenden wir auch Cookies, ohne die eine Nutzung des IB:SH Kundenportals nicht möglich ist. Das				
	Andere dienen dazu, bestimmte zusätzliche Funktionen bereit zu stellen oder statistische Daten über die Website Nutzung zu erheben. Neben Cookies, ohne die ein Aufruf unserer Website nicht möglich wäre, verwenden wir auch Cookies, ohne die eine Nutzung des IB.SH Kundenportals nicht möglich ist. Das Kundenportal verwendet nur technisch notwendige Cookies. Diese sind zwingend				
	Andere dienen dazu, bestimmte zusätzliche Funktionen bereit zu stellen oder statistische Daten über die Website-Nutzung zu erheben. Neben Cookies, ohne die ein Auffurf unserer Website nicht möglich wäre, verwenden wir auch Cookies, ohne die eine Nutzung des 18.5H Kundenportals nicht möglich ist. Das Kundenportal verwendet nur technisch notwendige Cookies. Diese sind zwingend erforderlich, dami Sie das Kundenportal auffrehe können. Diese Cookies werden bei				
	Andere dienen dazu, bestimmte zusätzliche Funktionen bereit zu stellen oder statistische Daten über die Website Nutzung zu erheben. Neben Cookies, ohne die ein Aufruf unserer Website nicht möglich wäre, verwenden wir auch Cookies, ohne die eine Nutzung des IB.5H Kundenportals nicht möglich ist. Das Kundenportal verwendet nur technisch notwendige Cookies. Diese sind zwingend erforderlich, damit Sie das Kundenportal aufrufen können. Diese Cookies werden bei Beendigung Ihre Browser-Sitzung von Ihrem Computer gelöscht. Wenn Sie diese Cookies				
	Andere dienen dazu, bestimmte zusätzliche Funktionen bereit zu stellen oder statistische Daten über die Website Nutzung zu erheben. Neben Cookies, ohne die ein Aufruf unserer Website nicht möglich wäre, verwenden wir auch Cookies, ohne die eine Nutzung des IB.SH Kundenportals nicht möglich ist. Das Kundenportal verwendet nur technisch notwendige Cookies, Diese sind zwingend erforderlich, dami Sie das Kundenportal aufrufen können. Diese Cookies werden bei Beendigung Ihrer Browser-Sitzung von Ihrem Computer gelöscht. Wenn Sie diese Cookies nicht zulassen wollen, sollten Sie das Kundenportal nicht aufrufen. Weitere Informationen zu				

Als letzten Schritt der Registrierung müssen Sie noch die Nutzungsbedingungen sowie die Datenschutzbestimmungen akzeptieren

Generelle Nut	zungshinweise*		
Ch hab	e die aktuell geltenden Nutzungsbedi	ngungen gelesen und akzeptiere diese.	
Datenschutze	rklärung*		
C the stim	me der Speicherung und Verarbeitung	g meiner Daten im Rahmen	
Ger Dat	enschutzbestimmungen zu.		
Ĩ.	ARIEUNEN	STATES ENTRY STATES	AK 7EDTIEDEN
	ADLENNEN	SPATER SPATER STOLEN	ANZEFTIEREN

Setzen Sie beide Häkchen und klicken auf AKZEPTIEREN. Damit ist die Registrierung abgeschlossen. Herzlichen Glückwunsch. Sie werden automatisch ins Kundenportal weitergeleitet.



## Wie kann ich mich anmelden?

Zum Anmelden im Portal (falls Sie bereits registriert sind) klicken Sie auf ANMELDEN auf der Startseite des Kundenportals **portal.ib-sh.de**:



Auf der folgenden Seite müssen Sie Ihre Zugangskennung sowie Ihr Passwort eingeben. Per Klick auf WEITER betreten Sie das Kundenportal.

IB.SH		Startseite	Förderung finden	4)
Anmeldung				
Anmeldung				
	Zugangskennung*	SETZEN WEITER		

## Wie ist der Bildschirm des Kundenportals aufgebaut?

 In der Mitte findet man das sogenannte Dashboard (englisch f
ür Armaturenbrett). Hier sehen Sie auf einen Blick die wichtigsten Informationen rund um "Ihr" Kundenportal: Die f
ür Sie spannenden F
örderprogramme und eine Auflistung Ihrer aktuellen F
örderung:





Das Dashboard können Sie nach Ihren individuellen Wünschen gestalten. Klicken Sie dazu auf das kleine Symbol in der linken oberen Ecke des Bildschirms.

Dokumentenablage	Verwaltung	€>
	✓ 0 :	29:25
Service und Sup	port >	

Hier können Sie die kleinen Informationsobjekte, die sogenannten Widgets, aus Ihrem individuellen Dashboard löschen oder weitere Widgets hinzufügen. Durch Klick auf "Dashboard zurücksetzen" wird das Dashboard in den ursprünglichen Zustand zurückgesetzt.

 Im oberen Bereich des Kundenportal-Bildschirms können die Grundfunktionen aufgerufen werden. Per Klick auf das IB.SH-Logo oben links oder auf das Wort "Dashboard" wird das Dashboard des Kundenportals aufgerufen.

IB Ihre P	S.SH	Dashboard	Förderungen	Services	Dokumentenablage	Verwaltung	¢
Da	shboard				[	× <u> </u>	29:25
	Mietwohnungsbau	Meine	Förderungen	>	Service und Sup	port	
		•			Hilfe bei Fragen ur Problemen	nd technischen	*

Bei "Förderungen" können Sie über "Förderung finden" ein für Sie passendes Förderprogramm auswählen – und dieses gleich beantragen – oder über "Meine Förderungen" die aktuell laufenden Förderungen und Förderanträge aufrufen.



Unter "Services" bieten wir Ihnen hilfreiche Informationen zum Kundenportal. Auch finden Sie hier unsere Kontaktdaten. Falls mal etwas klemmt oder Ihr Kundenportal-Besuch nicht so läuft wie gewünscht, finden Sie hier Hilfe.





Unter "Dokumentenablage" sind alle Dateien abgelegt, die Sie ins Kundenportal hochgeladen haben.

IB.SH			Dashboard	Förderungen	Services Dokume	ontenablage	Verwaltung	[¢)
Dokume	entenablage						<u> </u>	29:55
Dokument	tenablage							
Ordner	:				0	Suchen =	Anpassen ④ Ex	sport
Тур	Name	Kategorie			Letzte Änderung	Sta	atus	
0	40000496	Ordner			26.01.2023 15:3	12		+
0	40000497	Ordner			26.01.2023 15:3	12		+
-	80000140	Ordner			08.11.2022 14:1	1		+

Unter "Verwaltung" haben Sie die Möglichkeit, Ihr Kundenportal-Konto zu administrieren. Sie können Ihre persönlichen Daten einsehen, Ihr Kundenportal-Passwort ändern oder Beraterinnen und Berater berechtigen, Ihre Anträge einzusehen. Bitte sprechen Sie uns an, falls Sie hierzu Fragen haben.

IB.SH Irre Förderbank	Dashboard	Förderungen	Services	Dokumentenablage	Verwaltung	¢
Mein Konto Kontoinformationen	Sicherheit Passwort ändern	Admini Berech	istration tigungen verwal	iten		
Kunde						
Kundendaten						

Weitere Informationen rund um die Themen Verwaltung von Berechtigungen für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter / Beraterinnen und Berater sowie Anlegen von neuen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern Ihres Unternehmens / Ihrer Institution <u>finden Sie in einem separaten Leitfaden (Download)</u>.

Über den kleinen Pfeil oben rechts in Kundenportal können Sie sich vom Portal abmelden.

IB.SH		Dashboard	Förderungen	Services	Dokumentenablage	Verwaltung
Hilfe und Infos						<u>(</u> ) 29:
Hilfe und Infos						
	117. Gorando Har Francis					
	naung gestellte Fragen					
	Sie haben ein fachliches oder technisches	Problem? Wenden S	ie sich gerne an u	iseren		
	Support:					

 Im Fuß des Kundenportals finden Sie die Standard-Links zu Impressum, Datenschutz, Nutzungsbedingungen, Barrierefreiheit und den FAQs zum Kundenportal ("Frequently Asked Questions", englisch für "häufig gestellte Fragen").

IB.SH		Dashboard Förderungen	Services Dokumentenablage Verwaltung	3
Dashboa	ard		✓ bjoern_hansen_ © 29:2	U 19
	Daten werden geladen	Meine Förderungen	Daten werden geladen >	
	Ihre Anmeldung erlaubt diese Anfrage nicht. Bite melden Sie sich erneut an.	Institutioneller Mietwohnungsbau 40002711 Eingereicht	Ihre Anmeldung erlaubt diese Anfrage nicht. Bitte melden Sie sich erneut an.	
	Dokumente >			
	Ungelesen: 0 Alle: 1			
IB.SH-Website	Impressum Datenschutz Nutzungsber	lingungen Barrierefreiheit FAQ ©	to 2023 185H	



# Wie finde ich die für mich passende Förderung? Und wie kann ich sie beantragen?

 Über das Kundenportal können aktuell noch nicht alle Förderprogramme der IB.SH beantragt werden. Das Kundenportal enthält nur einen Ausschnitt unseres umfangreichen Förder-Angebots.

Unser Gesamtangebot finden Sie auf unserer Unternehmens-Website www.ib-sh.de unter dem Stichwort FÖRDERANGEBOTE:



• Die Förderprogramme, die bereits im Kundenportal verfügbar sind, finden Sie direkt im Kundenportal portal.ib-sh.de unter dem Menüpunkt "Förderungen", und dann per Klick auf "Förderung finden":

IB.SH Itre Förderbank		Dashboard	Förderungen	Aufgaben	Services	Dokumentenablage	Verwaltung		e>
	Förderung finden Meine Förderungen								
Ich suche eine Förderung als Bitte auswählen		Bitte tref	້າມີນີ້ນີ້ fen Sie Ihre Ausw	ahl				~	

Hier werden Sie über zwei Fragen zu den für Sie passenden Förderprogramm geleitet. Sie müssen beantworten:

#### Ich suche eine Förderung als

#### Ich interessiere mich für das Thema

und erhalten eine Liste der passenden Förderprogramme:



Förderungen finden   Ich sache eine förderung als   Unternehmen oder Institution   Ich sache eine förderung als   Unternehmen oder Institution   Ich interessiere mich för das Thema   Existenzgründung / Gewerbliche Finanzierung / Selbständigkeit   Vorgeschlagene Förderungen   Förderungsamm [Sonieri]   Bis HM kircokredit   Förderbreich   Existenzgründung, / Esistenzgründung, Festigung von Unternehmen und Unternehmensachfolgen, Antragshöhen von 3000- 25:000 Euro   Fördertereicht   Fördertereicht   Förderbreicht   Förderbreicht   Förderbreicht   Existenzgründung, Festigung von Unternehmen und Unternehmensachfolgen, Antragshöhen von 3000- 25:000 Euro   Fördertereicht   Förderbreicht   Existenzgründung, Festigung von Unternehmen und Unternehmensachfolgen, Antragshöhen von 3000- 25:000 Euro   Fördertereicht   Fördertereicht   Förderbreicht   Förderbreicht <th>B.SH</th> <th></th> <th></th> <th>Startseite</th> <th>Förderung finden</th> <th>\$</th>	B.SH			Startseite	Förderung finden	\$
Förderungen finden          tch suche eine Förderung als          Unternehmen oder Institution          tch interessiere mich für das Thema          Existenzgründung / Gewerbliche Finanzierung / Selbständigkeit          Vorgeschlagene Förderungen          Förderprogramm (Sortiert)       Förderbereich         Existenzgründung / Gewerbliche Finanzierung / Selbständigkeit          Förderprogramm (Sortiert)       Förderbereich         Existenzgründung / Festigung von Unternehmen und Unternehmensmachfolgen, Antragshöhen von 3.000-       Förderart         Existenzgründung / Esistenzgründung, Festigung von Unternehmen und Unternehmensmachfolgen, Antragshöhen von 3.000-       Förderart         Förderbereichiche       Fördergeber       B.SH         Existenzgründung / Festigung von Unternehmen und Unternehmensmachfolgen, Antragshöhen von 3.000-       Förderart         B.SH Mittelstandskredit       Existenzgründung, Festigung von Unternehmen und Unternehmensmachfolgen, Antragshöhen von 25.000-       Förderart         B.SH Mittelstandskredit       Existenzgründung, Festigung von Unternehmen und Unternehmensmachfolgen, Antragshöhen von 25.000-       B.SH         Förderbereichiche       Existenzgründung, Festigung von Unternehmen und Unternehmensmachfolgen, Antragshöhen von 25.000-       B.SH         Förderbereiche       Existenzgründung, Festigung von Untern	rderungen finden					
It such eine Förderung als	Förderungen finden					
Unternehmen oder Institution          Ch interessiere mich für das Thema          Existenzgründung / Gewerbliche Finanzierung / Selbständigkeit          Corgeschlagene Förderungen         Förderbereich         Förderbereich         Förderprogramm (Seriert)       Erderbereich         B.S.H Mikrokredit       Erderbereich         Unternehmennschfolgen, Antragshöhen von 3.000-       25.000 Euro         Förderberechtigte       Förderbereich	Ich suche eine Förderung als					_
th interessiere mich für das Thema Existenzgründung / Gewerbliche Finanzierung / Selbständigkeit  Vorgeschlagene Förderungen  Förderprogramm (Sortiert) IB.SH Mikrokredit Existenzgründung, Festigung von Unternehmen und Unternehmensanachfolgen, Antragshöhen von 3:00 - 25.000 Euro  Förderprogramm (Sortiert) Unternehmensnachfolgen, Antragshöhen von 3:00 - 25.000 Euro Förderprogramm (Sortiert) Förderprogramm (Sortiert) B.SH Förderprogramm (Sortier) Förderprogramm (Sortier) B.SH Förderprogramm (Sortier) Förderprogramm (Sortier) Förderprogramm (Sortier) Förderprogramm (Sortier) B.SH Förderprogramm (Sortier) B.SH Förderprogramm (Sortier) Förderprogramm (Sortier) Förderprogramm (Sortier) Förderprogramm (Sortier) Förderprogramm (Sortier) B.SH Förderprogramm (Sortier) Förderprogramm (Sor	Unternehmen oder Institution					$\sim$
Existenzgründung / Gewerbliche Finanzierung / Selbständigkeit       •         Vorgeschlagene Förderungen       = Anpassen 🖗 Sorie         Förderprogramm (Soriert)       Existenzgründung, Festigung von Unternehmen und Unternehmensnachfolgen, Antragshöhen von 3:00- 25:000 Euro       Förderart         Förderprogramm (Soriert)       Existenzgründung, Festigung von Unternehmen und Unternehmensnachfolgen, Antragshöhen von 3:00- 25:000 Euro       Förderart         Förderprogramm (Soriert)       Existenzigründung, Festigung von Unternehmen und Unternehmensnachfolgen, Antragshöhen von 3:00- 25:000 Euro       Förderart         Förderprogramm (Soriert)       Förderbereich       Förderbereich         Förderprogramm (Soriert)       Förderbereich       Förderbereich         Förderprogramm (Soriert)       Förderbereich       Förderbereich         Förderprogramm (Soriert)       Förderbereich       Förderbereich         B.SH Mittelstandskredit       Existenzigründung, Festigung von Unternehmen und Unternehmensnachfolgen, Antragshöhen von 25:000 - 25:000 Euro       Förderart         Förderbereich       Förderbereich       B.SH         Eviderbereich       Förderbereich       B.SH	Ich interessiere mich für das Thema					$\prec$
Vorgeschlagene Förderungen         Förderprogramm (Sortiert)         IB.SH Mikrokredit         Existenzgründlung, Festigung von Unternehmen und Unternehmensnachfolgen, Antragshöhen von 3.000 - 25.000 Euro         Förderprogramm (Sortiert)         B.SH Miktelstandskredit         Existenzigründung, Festigung von Unternehmen und Unternehmensnachfolgen, Antragshöhen von 25.000 - 25.000 Euro         Förderprogramm (Sortiert)         B.SH Miktelstandskredit         Existenzigründung, Festigung von Unternehmen und Unternehmensnachfolgen, Antragshöhen von 25.000 - 25.000 Euro         Förderprogramm (Sortiert)         Förderprogramm (Sortiert)         B.SH         Gewerbliche Kunden (Untermehmen, Selbständige, B.SH	Existenzgründung / Gewerbliche Finanzierung / Selbst	ändigkeit				$\sim$
Förderprogramm (Sortiert)       Förderbereich       Förderbereigen       Förderbereich       F						
Förderprogramm (Sortiert)       Förderhöreich       Existenzgründung, Festigung von Unternehmen und Unternehmen und Unternehmen und Unternehmen, selbstständige,       Förderhöreich       IB.SH         Förderprogramm (Sortiert)       Förderhöreich       Förderhöreich       IB.SH         Gewerbliche Kunden (Unternehmen, Selbständige,       Förderhöreich       Förderhöreich         IB.SH Mittelstandskredit       Förderhöreich       Förderhöreich         IB.SH       Förderhöreich       Förderhöreich         B.SH Mittelstandskredit       Förderhöreich       Förderhöreich         IB.SH Mittelstandskredit       Förderhöreich       Förderhöreich         B.SH Mittelstandskredit       Förderhöreich       Förderhöreich         B.SH Mittelstandskredit       Förderhöreich       Förderhöreich         B.SH Mittelstandskredit       BistH       BistH         Gewerbliche Kunden (Unternehmen, Selbständige,       Förderhöreich       BistH						_
Förderprogramm (Sortiert)     Förderbereich     Förderbare       IB.SH Mikrokredit     Existerragründung, Festigung von Unternehmen und Unternehmensnachfolgen, Antragshöhen von 3.000 - 25.000 Euro     IB.SH eigene Darlehen       Förderbarechtigte     Förderbare     Förderbarechtigte       Gewerbliche Kunden (Unternehmen, Selbstständige, Existeragründurg)     Förderbarechtigte     Förderbarechtigte       Förderbarechtigte     Förderbarechtigte     Förderbarechtigte       Gewerbliche Kunden (Unternehmen, Selbständige, IB.SH     IB.SH     Förderbarechtigte       Gewerbliche Kunden (Unternehmen, Selbständige, IB.SH     IB.SH     SH	Vorgeschlagene Förderungen					-
IB.SH Mikrokredit     Existenzgründung, Festigung von Unternehmen und Unternehmensaachfolgen, Antragshöhen von 3.000 - 25.000 Euro     IB.SH eigene Darlehen 25.000 Euro       Förderberschtigte     Förderbersch     Förderberschutgen       Gewerbliche Kunden (Unternehmen, Selbstständige, Existenzgründung, Festigung von Unternehmen und Unternehmensaachfolgen, Antragshöhen von 25.000 - 25.000 Euro     Förderberschutgen       Förderberschutget     Förderberschutgen     IB.SH       Förderberschutget     Förderberschutgen     IB.SH	Vorgeschlagene Förderungen				= Anpassen   ⊖ Sort	ieren
Förderberechtigte     Fördergeber       Gewerbliche Kunden (Unternehmen, Selbstständige, Existenzgründer)     IB.SH       Förderprogramm (Soniert)     Förderbereich       BASH Mittelstandskredit     Existenzgründung, Festigung von Unternehmen und       IB.SH Mittelstandskredit     Existenzgründung, Festigung von Unternehmen non 25.000 - 250.000 Euro       Förderberechtigte     Fördergeber       Förderberechtigte     Fördergeber       Gewerbliche Kunden (Unternehmen, Selbständige, BB.SH	Vorgeschlagene Förderungen Förderprogramm (Sortiert)	Förderbereich	Förderart		= Anpassen 👌 Sort	ieren
Gewerbliche Kunden (Unternehmen, Selbstständige, Existenzgründer)     IB.SH       Förderprogramm (Sortier)     Förderbreich Existenzgründung, Festigung von Unternehmen und Unternehmensnachfolgen, Antragshöhen von 25.000- 250.000 Euro     Förderart       Förderberechtigte     Förderberechtigte     Förderberechtigte       Gewerbliche Kunden (Unternehmen, Selbständige, Bush     Förderberechtigte	Vorgeschlagene Förderungen Förderprogramm (Sortiert) IB.SH Mikrokredit	Förderbereich Esistenzgründung, Festigung von Unternehmen und Unternehmensnachfolger, Antragshöhen von 3.000 - 25.000 Euro	Förderart IB.SH eigene Darlehen		— Anpassen   ⊖ Sort	ieren
Förderprogramm (Sortiert)     Förderbaresich     Förderatt       IB.SH Mittelstandskredit     Existenzgründung, Festigung von Unternehmen und Unternehmensnachfolgen, Antragshöhen von 25.000 - 250.000 Euro     IB.SH eigene Darlehen       Förderberechtigte     Fördergeber     Solono Euro       Gewerbliche Kunden (Untermehmen, Selbständige, Best     IB.SH	Vorgeschlagene Förderungen Förderprogramm (Sortiert) IB.SH Mikrokredit	Förderbereich Existenzgründung, Festigung von Unternehmen und Unternehmensachfolgen, Antragshöhen von 3.000 - 25.000 Euro Fördergeber	Förderart IB.SH eigene Darlehen		= Anpassen   ⊖ Sort	ieren
Exister (grund uning, resigning von Unterintimen und in .5-n eigene Lvarlenen     Unterinehmensachfolgen, Antragshöhen von 25.000 -     250.000 Euro     Förderberechtigte     Gewerbliche Kunden (Unternehmen, Selbständige, IB.SH	Vorgeschlagene Förderungen Förderprogramm (Sortiert) IB.SH Mikrokredit Förderberechtigte Gewerbliche Kunden (Unternehmen, Selbstständige, Existenzgründer)	Förderbereich Existenzgründung, Festigung von Unternehmen und Unternehmensnachfolgen, Antragshöhen von 3.000 - 25.000 Euro Fördergeber IB.SH	Förderart IB.SH eigene Darlehen		= Anpassen   ⊖ Sort	ieren
Förderberschrigte Fördergeber Gewerbliche Kunden (Unternehmen, Selbständige, IB,SH	Vorgeschlagene Förderungen Förderprogramm (Sortiert) IB.SH Mikrokredit Förderberechtigte Gewerbliche Kunden (Unternehmen, Selbstständige, Existenzgründer) Förderprogramm (Sortiert) ID SU Machaelanden den	Förderbereich Esistenzgründung, Festigung von Unternehmen und Unternehmensnachfolgen, Antragshöhen von 3.000 - 25.000 Euro Fördergeber IB,SH	Förderart IB.S.H eigene Darlehen		<b>≕ Anpassen</b> ⇔ Sort	ieren
Gewerbliche Kunden (Unternehmen, Selbständige, IB.SH	Vorgeschlagene Förderungen Förderprogramm (Sortiert) IB.SH Mikrokredit Förderberechtigte Gewerbliche Kunden (Unternehmen, Selbstständige, Existenzgründer) Förderprogramm (Sortiert) IB.SH Mittelstandskredit	Förderbereich Existenzgründung, Festigung von Unternehmen und Unternehmensnachfolgen, Antragshöhen von 3.000 - 25.000 Euro Fördergeber IB SH Förderbereich Existenzgründung, Festigung von Unternehmen und Unternehmensnachfolgen, Antragshöhen von 25.000 - 250.000 Euro	Förderart IB.S.H eigene Darlehen Förderart IB.S.H eigene Darlehen		— Anpassen 승 Sort	ieren
-vistenzaründer)	Vorgeschlagene Förderungen Förderprogramm (Sortiert) IB.SH Mikrokredit Förderberechtigte Gewerbliche Kunden (Unternehmen, Selbstständige, Existenzgründer) Förderprogramm (Sortiert) IB.SH Mittelstandskredit Förderberechtigte	Förderbereich Existenzgründung, Festigung von Unternehmen und Unternehmensnachfolgen, Antragshöhen von 3.000 - 25.000 Euro Fördergeber IB SH Förderbereich Existenzgründung, Festigung von Unternehmen und Unternehmensnachfolgen, Antragshöhen von 25.000 - 250.000 Euro Fördergeber	Förderart IB.S.H eigene Darlehen Förderart IB.S.H eigene Darlehen		— Anpassen 승 Sort	ieren

## Kann ich meinen Antrag ändern, nachdem ich ihn eingereicht habe?

- Anträge für unsere Förderprogramme IB.SH Mikrokredit und IB.SH Mittelstandskredit sowie für den Institutionellen Mietwohnungsbau können nach dem Einreichen noch angepasst werden. Dies ist jedoch nur möglich, solange die Anträge von der IB.SH noch nicht bewilligt oder abgelehnt wurden. Auf diese Weise können Sie der IB.SH neue Informationen zu Ihrem Vorhaben oder aber Korrekturen am eingereichten Antrag aufgrund fehlerhafter Eingaben beim Erstantrag übermitteln.
- Dazu rufen Sie Ihren Antrag über
   Förderungen → Meine Förderungen → Laufende Anträge → Weitere Schritte auf.



## Wo finde ich Hilfe, wenn ich im Kundenportal nicht weiterkomme?

- Sie haben Probleme beim Anmelden oder Registrieren für das Kundenportal? Sie können die Registrierungs-Mail nicht finden? Dann wenden Sie sich telefonisch an 0431 9905-3900 oder Ihre Kundenberaterin / Ihren Kundenberater oder schicken uns eine E-Mail an servicekundenportal@ib-sh.de.
- Sie haben Ihr **Passwort vergessen**? Dann klicken Sie auf der Anmelde-Seite auf den Punkt PASSWORT VERGESSEN und folgen den weiteren Anweisungen.

IB.SH		Startseite	Förderung finden	4)
Anmeldung				
Anmeldung				
	Benutzername*			
	rasswort*			
	PASSWORT VERGESSEN REGISTREEREN ZURÜCKSETZEN WEITER			
Cookier				

- Für weitere Fragen rufen Sie im Kundenportal den Menüpunkt "Services" oder unsere FAQs unter www.ib-sh.de/faq-kundenportal auf. Hier finden Sie weiterführende Informationen.
- Den separaten Leitfaden für die Administration von Berechtigungen finden Sie hier. In diesem Dokument finden Sie weitere Informationen rund um die Verwaltung von Berechtigungen für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter / Beraterinnen und Berater sowie das Anlegen von neuen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern Ihres Unternehmens / Ihrer Institution.