

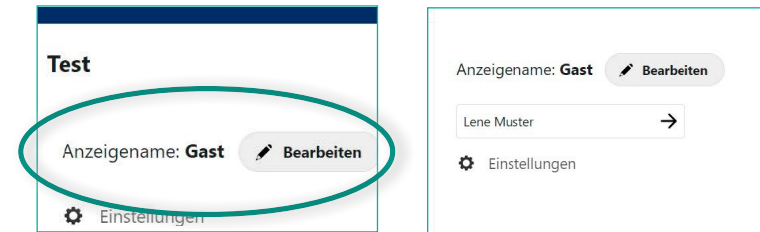
Anleitung für IB.SH Collaboration Meetings

Vorbereitung

- Browserverlauf und Cookies löschen: Vorgehen siehe: [Edge](#), [Google-Chrome](#), [Safari](#)
- Parallele Anwendungen (Browser-Tabs, Office-, E-Mail-Programme) reduzieren
- **Empfehlungen:**
 - aktuellste Version der Browser Edge oder Google Chrome
 - LAN- oder Ethernet statt WLAN verwenden
 - eine Testsitzung durchführen

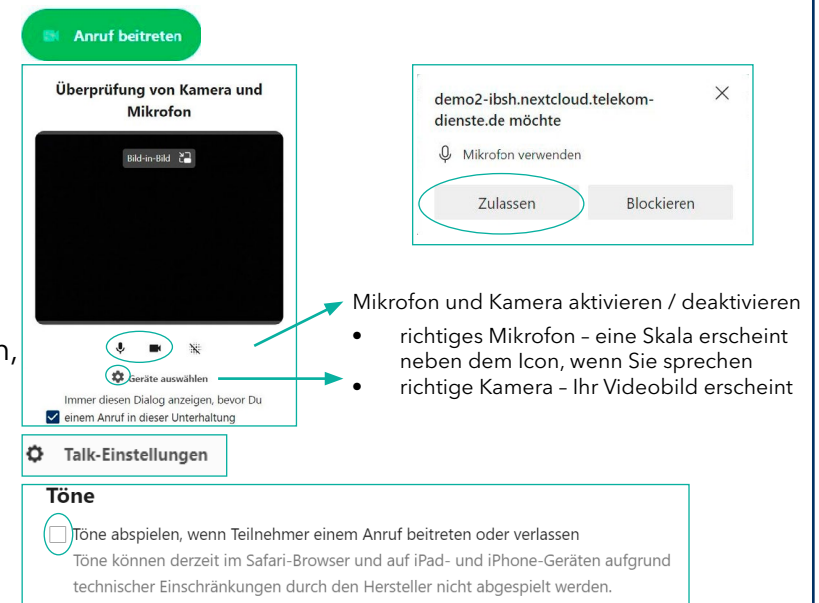
Schritt 1

- Link aufrufen
- Anzeigenamen über das Feld ‚Bearbeiten‘ anpassen
- Mit dem Pfeil bestätigen



Schritt 2

- Anruf über den grünen Button beitreten, sobald der Raum eröffnet wurde
- Zugriff auf Kamera und Mikrofon zulassen
- ggf. Lautstärke des Lautsprechers anpassen
- **Tipps:**
 - für Wortmeldungen: Leertaste bei deaktiviertem Mikrofon gedrückt halten, um das Mikrofon temporär zu aktivieren
 - akustische Benachrichtigungen von Teilnehmenden Ein- oder Austritt deaktivieren



- **Ihr Ton oder der Ton anderer Teilnehmer ist nicht zu hören?**

Prüfen Sie ob:

- der Mikrofonzugriff für Apps in den Rechner-Einstellungen aktiviert ist und das richtige Mikrofon ausgewählt ist
- die Zugriffsberechtigung des Browsers aktiviert ist

- **Wiedergabe oder Übertragung des Tons sind verzerrt?**

Versuchen Sie:

- den Video-Stream zu deaktivieren
 - den Link neu aufzurufen und der Sitzung erneut beizutreten
- Weitere Tipps bei technischen Schwierigkeiten finden Sie in der zweiten Anlage.

