

Verhaltenskodex



Schleswig-Holstein. Der echte Norden.

IB.SH
Ihre **Förderbank**



**Miteinander.
Mehr erreichen.
Für unser Land.**



Miteinander. Mehr erreichen. Für unser Land.

Die Investitionsbank Schleswig-Holstein (IB.SH) ist das nördlichste Förderinstitut Deutschlands. Sie fördert aus eigener Ertragskraft nachhaltiges Wachstum, Fortschritt und dauerhaft gute Lebensbedingungen in Schleswig-Holstein.

Das Vertrauen in die Zuverlässigkeit und Integrität unserer Bank ist eine Grundvoraussetzung für den wirtschaftlichen Erfolg der IB.SH. Die Reputation der IB.SH ist ein hohes Gut, für das wir die Verantwortung tragen.

Der Verhaltenskodex gilt für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der IB.SH, unabhängig von ihrer Position, im In- und im Ausland. Er dient dazu, ihnen im Arbeitsalltag Orientierung und Sicherheit zu geben: Auf den folgenden Seiten sind verbindlich unsere Regeln und Werte für eine rechtskonforme, nachhaltige und ethisch korrekte Unternehmenskultur zusammengefasst, der wir uns nach innen und außen verpflichtet fühlen.

Mit unserem Verhaltenskodex veröffentlichen wir jedoch mehr als eine reine Handlungsverpflichtung. Unsere Botschaft ist: Die Menschen und unser Träger, das Land Schleswig-Holstein, können sich auf uns verlassen.



Erk Westermann Lammers,
Vorstandsvorsitzender

Dr. Michael Adamska,
Vorstand

Dieses Dokument lässt sich interaktiv nutzen.

Klicken Sie auf die Abschnitte oben in der **Navigationsleiste**, um direkt zum Inhaltsverzeichnis oder zu den Kapitelanfängen zu gelangen.



Klicken Sie auf die unterstrichenen **Hyperlinks**, um direkt zu der entsprechenden Kontaktmöglichkeit zu gelangen.

Bitte wenden Sie sich an die Betriebsärztin oder die Fachkraft für Arbeitssicherheit.



Alternativ finden Sie eine **Übersicht aller Kontaktmöglichkeiten** auch [hier](#).

Inhalt



Klicken Sie auf die Seiten-Überschriften, um direkt zu den entsprechenden Seiten zu gelangen.

Miteinander. Mehr erreichen. Für unser Land.	2
Übersichtsgrafik	3
Vorwort	4
Dieses Dokument lässt sich interaktiv nutzen.	5
Inhalt	6
Unser Verhalten beruht auf Prinzipien und Gesetzen	7
Wir halten geltendes Recht jederzeit ein.	8
Wir sind in unseren Entscheidungen objektiv und unabhängig.	9
Wir akzeptieren weder Wirtschaftskriminalität, Geldwäsche noch Terrorismusfinanzierung.	10
Wir beachten die Regelungen für Mitarbeitergeschäfte.	11
Unser Kompass für eigenverantwortliches Handeln	12
Wir handeln nach gemeinsamen Leitsätzen.	13
Wir entwickeln unsere Compliance- und Risikokultur stetig weiter.	14
Wir prüfen unser Verhalten regelmäßig.	15

Unser Fokus liegt auf den Kundinnen und Kunden	16
Wir übernehmen Verantwortung für unsere Kundinnen und Kunden.	17
Wir halten die Regeln zum Datenschutz und zur Vertraulichkeit ein.	18
Wir verbessern uns stetig.	19
Unser Handeln ist öffentlich und nachvollziehbar	20
Wir kommunizieren offen und ehrlich.	21
Wir nutzen soziale Medien verantwortungsvoll.	22
Wir engagieren uns für die Gesellschaft.	24
Unser Selbstverständnis basiert auf Nachhaltigkeit	25
Wir schützen natürliche Ressourcen.	28
Wir stehen für Vielfalt und Chancengleichheit.	29
Wir unterstützen die Vereinbarkeit von unterschiedlichen Lebenswelten.	30
Wir nehmen uns Zeit für unsere Gesundheit.	31
Unser Umgang mit Hinweisen	32
Unser Umgang mit Hinweisen.	33

Inhalt

**Unser Verhalten
beruht auf Prinzipien
und Gesetzen**

Unser Kompass
für eigenverantwort-
liches Handeln

Unser Fokus
liegt auf den Kundinnen
und Kunden

Unser Handeln
ist öffentlich
und nachvollziehbar

Unser Selbstverständnis
basiert auf
Nachhaltigkeit

Unser Umgang
mit Hinweisen



**Unser Verhalten
beruht auf Prinzipien und Gesetzen**

Wir halten geltendes Recht jederzeit ein.

Wir respektieren und befolgen bei unserer Tätigkeit das geltende Recht, aufsichtsrechtliche Anforderungen sowie die internen Bestimmungen der IB.SH. Jeder ist in seinem Aufgabengebiet dafür verantwortlich, die relevanten Regularien zu kennen und danach zu handeln. Uns ist bewusst, dass Rechtsverstöße der IB.SH, insbesondere unseren Geschäftspartnerinnen und -partnern, unseren Kundinnen und Kunden wie unseren Kolleginnen und Kollegen schaden. Auch gefährden sie die Reputation der IB.SH.

Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen mit AT-Vertrag

sind verpflichtet, keine persönlichen Absicherungs- oder sonstige Gegenmaßnahmen zu treffen, um die Risikoorientierung ihrer Vergütung einzuschränken oder aufzuheben.

Wir sind in unseren Entscheidungen objektiv und unabhängig.



Haben Sie hierzu Fragen?

Bitte wenden Sie sich an die [Compliance-Beauftragte](#).

Wir treffen geschäftliche Entscheidungen objektiv, transparent und auf Basis nachvollziehbarer Sachargumente. Wir vermeiden aktiv Situationen, die zu Konflikten zwischen den privaten und den dienstlichen Interessen der IB.SH führen, oder einen solchen Anschein erwecken. Über persönliche Interessenskonflikte informieren wir die direkte Führungskraft oder die Compliance-Beauftragte der IB.SH.

Wir nehmen Einladungen und Geschenke, die einen angemessenen und sozial adäquaten Rahmen überschreiten, nicht an und versprechen oder gewähren solche Vorteile auch nicht. Die Annahme oder Gewährung einer Zuwendung ist stets unzulässig, wenn sie dazu dient, eine bestimmte Entscheidung herbeizuführen. Wir beachten jederzeit die internen Vorgaben zur Annahme und Gewährung von Vorteilen und Zuwendungen.

Wir akzeptieren weder Wirtschaftskriminalität, Geldwäsche noch Terrorismusfinanzierung.



Haben Sie hierzu Fragen?

Bitte wenden Sie sich an die [Compliance-Beauftragte](#).

Strafbares Handeln tolerieren wir nicht. Wir akzeptieren keinerlei Wirtschaftskriminalität (z. B. Betrug und Korruption) und haben Maßnahmen zur Vorbeugung und Aufdeckung von wirtschaftskriminellen Handlungen und zur Reaktion darauf umgesetzt. Bei der Durchführung unserer Geschäfte beachten wir nationale und internationale Finanzsanktionen und Embargobestimmungen gemäß den geltenden rechtlichen Anforderungen.

Wir sind uns der Gefahr bewusst, als Bank zu Zwecken der Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung missbraucht werden zu können. Das Wissen um die Gefahr hilft uns bei der

Implementierung geeigneter Präventionsmaßnahmen, um das Risiko zu senken. Geschäftsbeziehungen unterhalten wir nur mit seriösen Partnern, deren Finanzmittel legalen Ursprungs sind. Die Beschäftigten melden Verdachtsfälle an die Zentrale Stelle des Bereichs Compliance, die diese gewissenhaft und konsequent prüft. Unserer gesetzlichen Meldeverpflichtung kommen wir nach und übermitteln alle begründeten Verdachtsfälle unverzüglich an die zuständigen Behörden. Durch regelmäßige Schulungen werden alle Beschäftigten für das Thema Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung sowie den damit verbundenen Anforderungen sensibilisiert.

Wir beachten die Regelungen für Mitarbeitergeschäfte.



Haben Sie hierzu Fragen oder Kenntnis von Insiderinformationen?

Bitte wenden Sie sich an die
[Compliance-Beauftragte](#).

Wer vertrauliche Informationen besitzt, die geeignet sind, den Kurs von Finanzinstrumenten erheblich zu beeinflussen, ist Insider. Diese sogenannten Insiderinformationen dürfen nicht an Kolleginnen und Kollegen oder Dritte weitergeben werden.

Keinesfalls dürfen Insider ihren Wissensvorsprung für eigene Geschäfte nutzen, sei es unmittelbar oder über Dritte.

Inhalt

Unser Verhalten
beruht auf Prinzipien
und Gesetzen

**Unser Kompass
für eigenverantwort-
liches Handeln**

Unser Fokus
liegt auf den Kundinnen
und Kunden

Unser Handeln
ist öffentlich
und nachvollziehbar

Unser Selbstverständnis
basiert auf
Nachhaltigkeit

Unser Umgang
mit Hinweisen



**Unser Kompass
für eigenverantwortliches Handeln**

Wir handeln nach gemeinsamen Leitsätzen.

Die IB.SH, als Landesförderinstitut, ist mehr als eine Bank. So unterschiedlich unsere Aufgaben im Einzelnen auch sind, uns vereinen eine gemeinsame Vision und Unternehmenskultur.

**Vertrauen und
Wertschätzung**
prägen unser Miteinander.

Kundennutzen
bestimmt unser Handeln.

Wir erarbeiten Lösungen durch
Vernetzung.

Wir fördern und fordern
**Eigenverantwortung
und Initiative.**

Wir leben unsere
Vision:
Miteinander. Mehr erreichen.
Für unser Land.

Wir verstehen
Veränderungen
als Motivation und Chance.

Wir erreichen miteinander und
leistungsorientiert gemeinsame
Ziele.

Unser Tun ist auf
Nachhaltigkeit
ausgerichtet.

Wir unterstützen die
Vereinbarkeit von
unterschiedlichen
Lebenswelten.

Wir entwickeln unsere Compliance- und Risikokultur stetig weiter.



Haben Sie hierzu Fragen?

Bitte wenden Sie
sich an den Bereich
[Unternehmenscontrolling](#)
und die
[Compliance-Beauftragte](#).

Compliance bildet einen integralen Bestandteil unserer Unternehmensführung. Unser Ziel ist immer, Regelverstöße zu verhindern und wirtschaftliche Schäden sowie Reputationsschäden von der IB.SH abzuwenden. Eine angemessene Risikoanalyse unterstützt unsere präventive Sichtweise, auch fördern wir ein einheitliches Werte- und Integritätsverständnis. Unsere unabhängige Compliance-Beauftragte ist gegenüber Externen wie Internen eine vertrauenswürdige und kompetente Ansprechpartnerin und bietet regelmäßig Schulungen für die Mitarbeitenden an.

Unser tägliches Handeln ist mit Risiken verbunden. Unsere Risikokultur fördert den bewussten Umgang mit Risiken, indem wir Risiken identifizieren und transparent machen. Wir stellen sicher, dass wir auch unter Risikogesichtspunkten ausgewogen und vertretbar entscheiden. Wir hinterfragen das eigene Handeln und berücksichtigen die Anregungen anderer. Ein kritischer Austausch zu möglichen Risiken unserer Entscheidungen und unseres Handelns ist in der IB.SH gewünscht und wird von den Führungsebenen gelebt und gefördert.

Wir prüfen unser Verhalten regelmäßig.

Für ein verantwortungsvolles Verhalten gegenüber Geschäftspartnerinnen und -partnern, Kundinnen und Kunden, Kolleginnen und Kollegen und der Öffentlichkeit ist es wichtig, das eigene Handeln regelmäßig zu hinterfragen. Um herauszufinden, welches Verhalten in einer Situation angemessen ist, helfen folgende fünf Fragen weiter:

- 1.** Ist mein Verhalten mit den Gesetzen und mit den Regeln der IB.SH im Einklang?
- 2.** Bin ich in meiner Entscheidung unvoreingenommen und handele ich im besten Interesse der IB.SH?

3. Würde mein Verhalten auch einer Überprüfung durch Dritte standhalten?

4. Könnte mein Handeln auf die Reputation der IB.SH negative Auswirkungen haben?

5. Steht meine Entscheidung im Einklang mit der gesellschaftlichen Verantwortung der IB.SH?

In Zweifelsfällen hilft ein Gespräch mit der eigenen Führungskraft oder der [Compliance-Beauftragten](#).

Inhalt

Unser Verhalten
beruht auf Prinzipien
und Gesetzen

Unser Kompass
für eigenverantwort-
liches Handeln

**Unser Fokus
liegt auf den Kundinnen
und Kunden**

Unser Handeln
ist öffentlich
und nachvollziehbar

Unser Selbstverständnis
basiert auf
Nachhaltigkeit

Unser Umgang
mit Hinweisen



**Unser Fokus
liegt auf den Kundinnen und Kunden**

Wir übernehmen Verantwortung für unsere Kundinnen und Kunden.

Die Interessen unserer Kundinnen und Kunden stehen bei unserer täglichen Arbeit im Vordergrund. Wir beraten wettbewerbsneutral zu allen Förderprogrammen und -produkten. Wir beobachten stetig die Entwicklungen in der Gesellschaft und der Umwelt, nehmen die Bedarfe auf und entwickeln im Rahmen eines kontrollierten Prozesses unser Angebotspektrum weiter. Wir handeln stets nach der Maxime „einer verantwortungsvollen Kreditvergabe“. Unsere ganzheitliche Kundenberatung ist dafür das Fundament. Wir sind uns in jeder Phase der Kundenbeziehung unserer Verantwortung bewusst.

Wir informieren potenzielle Kundinnen und Kunden vorab umfassend über Kosten und Konsequenzen, die aus der Inanspruchnahme einer Leistung der IB.SH entstehen können. Wir schützen unsere Kundinnen und Kunden von Anfang an bestmöglich vor einer Überschuldung und Rückzahlungsschwierigkeiten. Dies geschieht durch Präventionsmaßnahmen und auch durch eine konservative Berechnung. Sollte es dennoch zu Rückzahlungsproblemen kommen, betreuen wir unsere Kundinnen und Kunden intensiv und suchen zielorientiert nach einer guten Lösung für den Einzelfall.

Wir halten die Regeln zum Datenschutz und zur Vertraulichkeit ein.



Haben Sie hierzu Fragen?

Bitte wenden Sie sich an die [Datenschutzbeauftragte](#) oder den [Informationssicherheitsbeauftragten](#).

Wir achten und schützen personenbezogene und vertrauliche Informationen unserer Geschäftspartnerinnen und -partner, Kundinnen und Kunden wie Kolleginnen und Kollegen. Wir wahren das Bankgeheimnis. Personenbezogene Daten und andere vertrauliche Informationen verarbeiten wir ausschließlich im Rahmen der jeweiligen Zweckbindung und des Erforderlichkeitsgrundsatzes sowie allgemein unter Beachtung des geltenden Rechts.

Zum Schutz uns anvertrauter Daten betreiben wir ein Informationssicherheitsmanagementsystem. Wir ergreifen angemessene und geeignete Maßnahmen, um die Daten unserer Kunden genauso wie unsere

Unternehmensdaten vor unberechtigtem Zugriff, Manipulation, unbefugter oder missbräuchlicher Verwendung oder Verlust zu schützen.

Wir behandeln alle Angelegenheiten unserer Kunden sowie der Bank stets vertraulich und nach dem „Need-to-know“-Prinzip. Dies bedeutet: Wir geben vertrauliche Informationen oder den Zugriff auf diese nur an Kolleginnen und Kollegen weiter, die diese unbedingt für ihre Tätigkeit benötigen.

Wir verbessern uns stetig.

Der Kundennutzen bestimmt unser Handeln, und wir sind bestrebt, uns und unsere Leistungen stetig zu verbessern. Dennoch kann es manchmal zu Fehlern und Missverständnissen kommen. Unser zentrales Beschwerdemanagement nimmt in diesen Fällen die Anliegen unserer Kundinnen und Kunden auf und bearbeitet diese lösungsorientiert und zeitnah. Wir sind dabei auf vielen unterschiedlichen Kanälen für unsere Kunden erreichbar (Website, Post, E-Mail, Fax).

Kontakt Beschwerdemanagement:
[Ihr Feedback an uns | IB.SH \(ib-sh.de\)](mailto:IhrFeedbackanuns@IB.SH)

Inhalt

Unser Verhalten
beruht auf Prinzipien
und Gesetzen

Unser Kompass
für eigenverantwort-
liches Handeln

Unser Fokus
liegt auf den Kundinnen
und Kunden

**Unser Handeln
ist öffentlich
und nachvollziehbar**

Unser Selbstverständnis
basiert auf
Nachhaltigkeit

Unser Umgang
mit Hinweisen



**Unser Handeln
ist öffentlich und nachvollziehbar**

Wir kommunizieren offen und ehrlich.



Haben Sie hierzu Fragen?

Bitte wenden Sie sich an den
Bereich [Öffentlichkeitsarbeit](#).

Wir informieren die Öffentlichkeit über relevante Themen schnell, transparent und umfassend. Das von der Verfassung garantierte Grundrecht der Medien zur Beschaffung und Verbreitung von Informationen und zur freien Meinungsäußerung erkennen wir ohne Einschränkungen an. Wir unterstützen die Medien mit Fakten und Zahlen. Die Kommunikation über die Fördertätigkeit der Bank ist einer der Grundpfeiler unserer Corporate Identity.

Wir nutzen soziale Medien verantwortungsvoll.



Haben Sie hierzu Fragen?

Bitte wenden Sie sich an den
Bereich [Öffentlichkeitsarbeit](#).

Wir sind als IB.SH auf XING, kununu,
Facebook, Twitter und Youtube vertreten.
Mit dem Social-Media-Leitfaden gibt die
Bank ihren Beschäftigten eine Hilfestellung,
für einen sicheren und zielführenden
Auftritt im Netz. Auch online gilt das Gebot
zur Verschwiegenheit über Betriebs- und
Geschäftsgeheimnisse. Strategie, Kunden-
daten, Informationen über Partnerinstitutionen
bleiben stets vertraulich. Wir beachten stets
die internen Vorgaben zur Nutzung von
Internet-Technologien.



Julia Gabriel,
Referentin Social Media

Ist es von der Bank gewünscht, dass ich mich in den sozialen Netzwerken bewege?

Sehr gerne! Mit Ihren Beiträgen, Meinungen, Kommentaren, Likes und Shares tragen Sie unsere Themen über die sozialen Medien in die Welt. Damit machen Sie als Botschafterin oder Botschafter unserer Marke, unserer Produkte und unserer Themen auf die IB.SH aufmerksam und tragen zu unserer Außenwirkung bei.

Was muss ich beachten, wenn ich nicht in dienstlicher Funktion, sondern als Privatperson agiere?

Die Kommunikation in den sozialen Medien funktioniert im Prinzip wie im „realen Leben“. Wenn Sie sich online also genauso verantwortungsvoll, überlegt und höflich verhalten wie offline, sind Sie auf der sicheren Seite. Stellen Sie sich im Zweifel doch einfach die „Vorgesetzten-Frage“: „Wäre es für mich in Ordnung, wenn meine Führungskraft diesen Beitrag von mir liest?“. Wichtig außerdem: Auch online gilt das Gebot zur Verschwiegenheit über Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse – egal, ob privat oder dienstlich.

Muss ich bei Aktivitäten in den sozialen Medien besondere rechtliche Vorgaben beachten?

Bei Aktivitäten in sozialen Medien gibt es einige Rechtsvorschriften. Dazu zählen zum Beispiel Urheber-, Datenschutz-, Persönlichkeits-, Wettbewerbs- und Markenrecht. Das soll Sie aber nicht von der Veröffentlichung eigener Beiträge abhalten: Unser [Social-Media-Leitfaden](#) erklärt Ihnen genau, wie Sie sich rechtssicher in den sozialen Medien verhalten und an wen Sie sich bei Fragen wenden können.

Wir engagieren uns für die Gesellschaft.



Haben Sie hierzu Fragen?

Bitte wenden Sie sich an den
Bereich [Öffentlichkeitsarbeit](#).

Wir verstehen unser gesellschaftliches Engagement als Teil unseres Förderauftrags. Wir unterstützen Projekte aus den Bereichen Kunst und Kultur, Bildung und Wissenschaft sowie Wirtschaft in Schleswig-Holstein. Wir initiieren und pflegen Sponsoring-Partnerschaften und unterstützen Mitarbeitende bei ihrem Einsatz für den gemeinnützigen Zweck. Bei unserem persönlichen Engagement prüfen wir stets vorab, ob dieses mit den Unternehmenszielen vereinbar ist. Bei der Auswahl der Partner achten wir auf Image und Seriosität, auf die Qualität ihrer Leistungen und die Reichweite der gemeinsamen Aktivitäten. Wir legen einen Schwerpunkt auf Projekte mit landesweiter

Ausstrahlung. Dabei arbeiten wir immer transparent. Unsere Sponsoring-Leitlinien sind öffentlich zugänglich. Politische Spenden und Beiträge an politische Parteien tätigt die IB.SH nicht.

Sie möchten eine Nebentätigkeit oder ein Ehrenamt ausüben?

Nehmen Sie bitte Kontakt zum [Personalbereich](#) auf, damit dieser in Zusammenarbeit mit dem Bereich Compliance beurteilen kann, ob ihre angestrebte Nebentätigkeit bzw. das Ehrenamt mit Ihrer Tätigkeit bei der IB.SH vereinbar ist.

Inhalt

Unser Verhalten
beruht auf Prinzipien
und Gesetzen

Unser Kompass
für eigenverantwort-
liches Handeln

Unser Fokus
liegt auf den Kundinnen
und Kunden

Unser Handeln
ist öffentlich
und nachvollziehbar

**Unser Selbstverständnis
basiert auf
Nachhaltigkeit**

Unser Umgang
mit Hinweisen



**Unser Selbstverständnis
basiert auf Nachhaltigkeit**



Haben Sie hierzu Fragen?

Bitte wenden Sie sich an das [Nachhaltigkeitsmanagement](#).

Wir berücksichtigen bei der Gestaltung unseres Produkt- und Dienstleistungsangebotes ökonomische, ökologische und soziale Aspekte. Nachhaltiges Handeln ist der zentrale Leitgedanke unserer Geschäftsstrategie und darin auch mit Zielen verankert. Konkret geht es dabei unter anderem darum, wie die IB.SH die Umsetzung der „Sustainable Development Goals“ (SDGs) der Vereinten Nationen erreicht.

Die IB.SH hat sich zudem durch eine Erklärung verpflichtet, zu Sustainable Finance beizutragen.



„Vor mehreren Jahren haben wir uns entschieden, unser Anlageportfolio (Depot A) zukünftig auch nach Nachhaltigkeits-Gesichtspunkten zu steuern. Unsere internen Prozesse haben wir entsprechend ergänzt und teilweise vollständig neu entwickelt. Heute gibt es keine Liniengenehmigung mehr ohne Informationen zur Nachhaltigkeit des Emittenten.“

Gunnar Glaubitt,
Leiter Treasury



Haben Sie hierzu Fragen?

Bitte wenden Sie sich an das [Nachhaltigkeitsmanagement](#).

In dieser **Sustainable Finance Selbst-
erklärung** haben wir uns insbesondere dazu
bekannt:

- Uns für die Umsetzung der Sustainable Development Goals der UN aktiv einzusetzen
- Nachhaltiges Finanzieren in Schleswig-Holstein voranzutreiben
- Finanzierungen mit kritischen Einflussfaktoren auf die Nachhaltigkeitsentwicklung zu vermeiden
- Unsere Finanzierungspartner sowie weitere relevante Akteure gezielt hierfür zu gewinnen.
- Unternehmen in Schleswig-Holstein bei der Schaffung der Transparenz bezüglich ihrer Nachhaltigkeitsausrichtung zu unterstützen

Wir schützen natürliche Ressourcen.



Haben Sie hierzu Fragen?

Bitte wenden Sie sich an die [Energieagentur](#) oder an die [interne Verwaltung](#).

Wir engagieren uns für den Klima- und Umweltschutz und orientieren uns dabei an dem 1,5 Grad-Ziel aus dem Pariser Klima-Abkommen. Mit unseren Förderprodukten legen wir den Fokus auf den Klimaschutz, Energieeinsparung und Energieeffizienz sowie Erneuerbare Energien.

In der Bank schonen wir natürliche Ressourcen und schützen die Umwelt, beispielsweise durch Material- und Energieeinsparung oder durch die Nutzung klimafreundlicher

Verkehrsmittel bei Dienstreisen. Mit unseren Arbeitsmitteln gehen wir zielgerichtet, verantwortungsvoll und fachgerecht um. Bei unseren Beschaffungsprozessen arbeiten wir nur mit Firmen zusammen, die sich zur Einhaltung der grundlegenden Menschenrechte verpflichten und diese Verpflichtung auch ganzheitlich im Rahmen ihrer Lieferkette einhalten.

Wir stehen für Vielfalt und Chancengleichheit.



Haben Sie hierzu Fragen?

Bitte wenden Sie sich an die [Referentin für Vielfalt](#).

Wir verfolgen einen umfassenden Diversity-Ansatz, bei dem Vielfalt unter anderem im Hinblick auf Geschlecht, Alter, ethnische Herkunft, Religion oder Weltanschauung, Nationalität, psychische und physische Fähigkeiten und sexuelle Orientierung als Chance verstanden wird. Die Verankerung der Diversity-Ziele in der Führungsverantwortung gehört dabei zum Selbstverständnis der IB.SH. Persönliche Merkmale spielen bei Personalentscheidungen wie Einstellungen, Arbeitsaufgaben, Beförderung oder Entlohnung keine Rolle. Belästigung und missbräuchliches Verhalten am Arbeitsplatz dulden wir nicht. Wir fördern die gleichberechtigte Teilhabe aller Geschlechter an Führungspositionen.



„Mir ist es wichtig, immer wieder genau hinzuschauen, was wir alles für die Vielfalt der IB.SH tun können. Als Referentin für Vielfalt habe ich die Chancengleichheit in allen Bereichen im Blick und bin Ansprechpartnerin für alle Kolleginnen und Kollegen.“

Lina Buttgerit
Referentin für Vielfalt

Wir unterstützen die Vereinbarkeit von unterschiedlichen Lebenswelten.



Haben Sie hierzu Fragen?

Bitte wenden Sie sich an den
Bereich [Personal](#).

Die Führungskräfte nehmen Rücksicht auf die Balance zwischen den Bedürfnissen der privaten Lebensumstände und der dienstlichen Anforderungen. Wir schaffen mit der Vereinbarkeit von Beruf und unterschiedlichen Lebenswelten eine Grundlage für Planungssicherheit rund um Familienphasen.



„Als zertifiziertes Unternehmen überprüfen wir unsere Maßnahmen in dem Bereich regelmäßig und entwickeln sie weiter, um die Beschäftigten im Gleichgewicht zwischen Beruf und Privatleben bestmöglich zu unterstützen.“

Britta Gieselmann,
Leiterin Personal

Wir nehmen uns Zeit für unsere Gesundheit.



Haben Sie hierzu Fragen?

Bitte wenden Sie sich an
die [Betriebsärztin](#) oder die
[Fachkraft für Arbeitssicherheit](#).

Über das betriebliche Gesundheitsmanagement stehen vielfältige Anregungen für einen nachhaltig förderlichen Umgang mit der eigenen Gesundheit zur Verfügung. Durch den Arbeitsschutz werden gesundheitsgerechte Arbeitsbedingungen gefördert. Die Teilnahme an regelmäßigen Schulungen ist für die Mitarbeitenden verpflichtend. Die Betriebsärztin und Fachkraft für Arbeitssicherheit führen regelmäßig Arbeitsschutzbegehungen durch, analysieren Gefährdungspotenziale und entwickeln relevante Schutzmaßnahmen.

Inhalt

Unser Verhalten
beruht auf Prinzipien
und Gesetzen

Unser Kompass
für eigenverantwort-
liches Handeln

Unser Fokus
liegt auf den Kundinnen
und Kunden

Unser Handeln
ist öffentlich
und nachvollziehbar

Unser Selbstverständnis
basiert auf
Nachhaltigkeit

**Unser Umgang
mit Hinweisen**



Unser Umgang mit Hinweisen

Unser Umgang mit Hinweisen.

Unbeabsichtigte Fehler können jedem passieren und gehören zum Arbeitsleben dazu. Bewusste Verstöße gegen die Gesetze, Richtlinien und Verhaltensgrundsätze tolerieren wir nicht. Deshalb unterstützen und schützen wir alle Mitarbeitenden, die regelwidriges Verhalten erkennen und melden. Wir sichern Ihnen die größtmögliche Diskretion zu und behandeln alle Hinweise vertraulich. Wenn Sie in gutem Glauben einen Hinweis geben, entstehen Ihnen keine Nachteile, auch wenn sich der Verdacht später nicht bestätigt. Unabhängig von der Person und Position des Betroffenen untersuchen wir fragwürdige Sachverhalte und prüfen bei jedem Vorfall, wie wir vergleichbare Verstöße für die Zukunft ausschließen können.

Sie möchten auf einen möglichen Compliance-Verstoß hinweisen?

Bitte wenden Sie sich an die Compliance-Beauftragte der IB.SH.

Ihre Kontaktmöglichkeiten:

Per [Kontaktformular](#) auf der Website

Per E-Mail:

hinweisgeberstelle@ib-sh.de

Per Post oder Hauspost, versehen mit dem Zusatz: Compliance - Hinweisgeberstelle

Per persönlicher Kontaktaufnahme mit einem Ansprechpartner aus dem Bereich [Compliance](#)